

PRODUCT CERTIFICATION SCHEME FOR TELE-COMMUNICATIONS DEVICES AND RELATED PRODUCTS

This scheme was issued in accordance with International Standard:		لمخطط وفقا لمعايير المواصفة القياسية الدولية التالية:	تم اصدارهذا ا	
	ISO IEC 17	065:2012		
	ISO IEC 17	067 :2012		
	And Relevant	Regulations		
on the responsibility of each : على مسئولية كل من				
Prepared by: Quality General Mar	Sign: Kall	<u> </u>		
Reviewed by : CB Quality Manager	Sign: For The Commit	tee Ree		
Approved by : General Manager, N	Sign:	79		
Issued by the Quality General Man	Issue Date : 11/02/20.	21		
	ضبط الوثيقة	خته		
رقم النسخة	Document Contr	فحات الاجمالي DL STAMP	عدد الصف	
COPY No (01/06)	هٔ مُسيطر عليها"	TOTAL NO OF P	AGES (38)	
,	Controlled Doo	ument		

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-21 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

II-Amendment sheet of Scheme					عديلات المخطط	صفحة ت		
اعتماد	التعديل بواسطة	نوع التعديل AMENDMENT TYPE			الصفحة	~ 11	: (=t(
Approved by	Amended by	ادراج INSERT	حنف DISCARD	<i>تعدیل</i> AMENDMENT	Page	<i>الجزء</i> Section	التاريخ Date	ر <i>ق</i> م No.
Kaluph =	QGM	\checkmark		V	Cover		25/6/2022	1

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **2** of **38**Issued By: QGM
Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 1-21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات — مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

المحتو	بات			ntents	III-Co
٩	العنوان	اجمالي صفحات البند No of pages	رقم الصفحة Page from: to	Title	No
ı	الغلاف	01	01	Cover	I
II	صفحة التعديلات	01	02	Amendment sheet	II
III	المحتويات	01	03	Contents	III
IV	قائمة توزيع الوثائق	01	04	List of documents distribution	IV
ν	مقدمة	01	05	Introduction	V
VI	اختصارات	01	06	Abbreviations	VI
VII	مصطلحات وتعاريف	8	7:14	Terms and Definitions	VII
1	مواد اللائحة الفنية الداخلية	6	15:20	Internal Technical Regulation Articles	1
2	ملحق (1) اجراءات عملية اصدار الشهادة	11	21:31	ANNEX (1) Certification Processes	2
3	ملحق (2) أمثلة لاجهزة الاتصالات	1	32	ANNEX (2) Example of Tele-Communication devices	3
4	ملحق (3) استمارة تقويم المطابقة (النوع 1 أ) ISO / IEC اعتماد الطراز	2	33-34	ANNEX (3) Conformity assessment form (Type 1a) according to (ISO / IEC 17067) Type Approval	4
5	ملحق (4) نموذج إقرار الموزع بالمطابقة	1	35	ANNEX (4)The Distributor's Declaration of Conformity Form	5
6	ملحق (5) البنود والاختبار	1	36-36	ANNEX (5) Clauses and Testing	6
7	ملحق (6) وثائق ذات صلة	2	37-38	Annex (6) Relevant Documents	7
	اجمالي صفحات المخطط	38		Total Pages of Scheme	

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page 3 of 38
Issued By: QGM
Approved By: GM

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

IV-List of Documents Distribution

قائمة توزيع الوثائق:-

حائز النسخة/ Document Owners	Сору No.	رقم النسخة
مدير الجودة / Quality manager	6	/1
المدير العام/ General manager	6	/2
مدير العمليات / Operation Manager	6	/3
جبة الاعتماد / Accreditation body		/4
جهة اصدار الشهادات- السعودية / KSA Certification Body CB		/5
جهة اصدار الشهادات- الصين / China Certification Body CB	6	/6

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **4** of **38**Issued By: QGM
Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

V-Forward

SAITCO is a legal entity for inspection, testing labs, certifications established in 2010; it is registered with the Saudi Ministry of Commerce with Registration number. 1010297974 dated in 25/12/1431H , after having required accreditations and have various activities including:

- 1- Testing Activities
- 2- Certification Activities:

SAITCO aim to participate in fulfilling KSA requirements for:

- SAITCO works through its main activity in the fields of conformity assessment, which contributes to improving the quality of products and services and enhancing the competitiveness of markets, and is reflected in the confidence of the consumer benefiting from the service of the products.

-Contribute to creating a safe market that contains high-quality products, whether locally manufactured or imported, and compliant with the SASO requirements and the relevant authorities by providing distinguished services to meet the requirements of suppliers and exporters in order to help them comply with the requirements of the inspection and pre-inspection program and the issuance of conformity certificates for the goods imported into KSA or exported outside.

Sensing of social responsibility through its cooperation with the MOCI, as well as cooperation with the SASO for and interested parties for the same objective.

SAITCO CB certifies products to ensure that it complies with the requirements set forth in ISO IEC 17065 and other requirements. Some product, process or service plans may include preliminary testing or testing and evaluation of the quality management systems of its suppliers.

SAITCO CB issues certificates for products to provide assurances that they comply with the requirements specified in ISO IEC 17065 and other requirements, and some product, process or service plans may include preliminary testing or examination and evaluation of their suppliers' quality management systems, SAITCO receives its requests regarding its activities, whether from the head office in the Kingdom of Saudi Arabia or through its branch in China.

مقدمة

الشركة السعودية للفحص والاختبار (SAITCO) هي كيان قانوني تقوم بأعمال التدقيق والاختبارات واصدار الشهادات، تأسست في عام 2010؛ وتم تسجيلها لدى وزارة التجارة والصناعة السعودية سجل تجاري رقم 1010297974 المؤرخ في 1431/12/25 هجري بعد حصولها على الاعتمادات اللازمة وتقوم بأنشطة متعددة منها:

- 1- أنشطة الاختبارات
- 2- أنشطة اصدار الشهادات

تهدف الشركة السعودية للفحص والاختبار للمساهمة في الوفاء بمتطلبات المملكة العربية السعودية من خلال الآتى:

- تعمل الشركة من خلال نشاطها الرئيسي في مجالات تقويم المطابقة بما يساهم في تحسين جودة المنتجات و الخدمات و تعزيز تنافسية الأسواق ، و ينعكس على ثقة المستهلك المستفيد من الخدمة للمنتجات .
- المساهمة في ايجاد سوق آمن يحوي منتجات ذات جودة عالية، سواء كانت مصنعة محليا أو مستوردة، و متوافقة مع متطلبات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة و الجهات ذات الصلة من خلال تقديم خدمات مميزة لتلبية متطلبات الموردين والمصدرين وذلك لمساعدتهم على الإمتثال لمتطلبات برنامج التفتيش (الفحص) و التفتيش (الفحص) المسبق وإصدار شهادات المطابقة للبضائع الموردة للمملكة والمصدرة خارجها بناء على العقد الموقع بينها وبين الجهات ذات الصلة.
- استشعار المسئولية الاجتماعية من خلال التعاون مع وزارة التجارة والاستثمار ، كذلك التعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والجهات ذات الصلة لذات الغرض .

تقوم الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بإصدار الشهادات للمنتجات لتوفير ضمانات بأنها تمتثل للمتطلبات المحددة في المواصفة ISO IEC 17065 والمتطلبات الاخرى ، وقد تشمل بعض مخططات المنتجات أو العمليات أو الخدمات اختبار أولي أو فحص وتقييم نظم إدارة جودة مورديها.

وتقوم الشركة كجهة اصدار شهادات بتشغيل نظم إصدار الشهادات بطريقة تتسم بالكفاءة والحيادية ، حيث انه متطلب لتسهيل الاعتراف بها وقبول المنتجات والعمليات والخدمات المعتمدة على الصعيدين الوطني والدولي مما يعزز التجارة الدولية حيث أن عملها متوافق مع المواصفة سابقة الذكر، تتلقى الشركة طلباتها بخصوص أنشطتها سواء من المركز الرئيسي في المملكة العربية السعودية أو من خلال فرعها في الصبن.

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-12-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

VI-Abbreviations		اختصارات		
Name	Abbreviation	الاختصار	الاسم	
Kingdom of Saudi Arabia	KSA	المملكة	المملكة العربية السعودية	
Saudi Accreditation Centre	SAAC	ساك	المركز السعودي للأعتماد	
Saudi Standards, Metrology and Quality Organization	SASO	ساسو	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	
GCC Standardization Organization	GSO	هيئة التقييس الخليجي	هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية	
GCC Accreditation Center	GAC	جاك	(مركز الاعتماد الخليجي	
International Organization for Standardization	ISO	أيزو	المنظمة الدولية للتقييس	
International Electro technical Commission	IEC	أي اى سي	اللجنة الدوليةالكهرتقنية	
German Institute for Standardization	DIN	DIN	المعهد الألماني للمواصفات	
American Society for Testing Materials	ASTM	ASTM	الجمعية الامريكية لاختبارات المواد	
American Association of Textile Chemists and Colorists	ААТСС	AATCC	الجمعية الامربكية لكيمائي وملوني النسيج	
International Laboratory Accreditation Cooperation	ILAC	ILAC	المجمع الدولي لاعتماد المختبرات	
international Accreditation Forum	IAF	IAF	المنتدى الدولي للاعتماد (إعتماد جهات منح الشهادات و التفتيش	
Uniform Resource Locator	URL	الرابط	محدد موقع المعلومات من خلال الشبكة العنكبوتية	
Multi-Lateral Recognition Agreements /Mutual Recognition	(MLAs/	(MLAs/	إتفاقيات الاعتراف المتبادل	
Agreements	MRAs)	MRAs)		
Accreditation Body	AB	AB	جهة أعتماد	
Ministry of Commerce	МОСІ	وزارة التجارة	وزارة التجارة	
Saudi Inspection & Testing Co.	SAITCO	الشركة	الشركة السعودية للفحص والاختبار	
Conformity assessment body(ies)	CAB(s)	جهة مطابقة	جهة(جهات) تقييم مطابقة	
Certification Body	СВ	جهة اصدار شهادات	جهة-اصدار شهادات للمنتجات	
SAITCO Conformity Assessment Bodies	SAITCO CABs	جهات المطابقة	<i>جهات تقويم المطابقة بالشركة</i> السعودية للفحص والاختبار	
		بالشركة	· -	
Quality Management Systems	QMS	QMS	نظام ادارة الجودة	
Environmental Management Systems	EMS	EMS	نظام ادارة البيئة	
Management System	M5	M5	(نظام الادارة)	
General Manager	GM	GM	المدير العام	
Deputy of General Manager	DGM	DGM	نائب المدير العام	
Quality General Manager	QGM	QGM	مدير عام الجودة	
Quality Manager	QM	QM	مدير جودة	
Telecommunication	IT	IT	أجهزة اتصالات	

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **6** of **38**Issued By: QGM
Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-21-1 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

VII- Terms and Definitions	VII-مصطلحات وتعاريف
A-Terms and Definitions of (ISO/IEC 17065)	أ-مصطلحات وتعاريف المواصفة (ISO / IEC 17065)
Accreditation	الإعتماد:
- Third party attestation related to a Certification Body conveying formal	-نشاط تقوم به جهة مصرح لها (كطرف ثالث مستقل) تسمى جهة الإعتماد تتولى
demonstration of competence to carry out specific conformity assessment tasks.	إصدار شهادة لجهة من جهات تقويم المطابقة تمثل إثباتاً رسمياً بأنها ذات كفاءة
	في تنفيذ مهام معينة من مهام تقويم المطابقة .
Accredited Certification Body	جهة منح شهادة معتمد
- A certification body that has been accredited.	-هي الجهة التي تمنح شهادة معتمدة .
Appeal	الإعتراض أو الطعن:
- The procedure whereby a certified enterprise or member of the general public	الإجراء الذي تطلب بموجبه مؤسسة معتمدة أو عضو من عامة الجمهور مراجعة
requests a review of a certification decision	- قرار إصدار الشهادات
Audit	تدقيق
- A systematic and independent examination to determine whether activities and	- إجراء فحص منهجي ومستقل لتحديد ما إذا كانت الأنشطة والنتائج ذات الصلة
related results comply, are implemented effectively and are suitable to achieve	تتوافق، وتنفيذها على نحو فعال ومناسب لتحقيق الأهداف.
objectives.	
Certificate	شهادة
-The document issued by the Certification Body that describes the status of an	- الوثيقة الصادرة عن هيئةاصدار الشهادات للمنتجات والتي تصف حالة
enterprise.	المؤسسة.
Certification	منح الشهادات
-Third-party attestation related to products, processes, systems or persons	-منح شهادة طرف ثالث المتعلقة بالمنتجات ، العمليات ، الأنظمة أو الأشخاص .
NOTE 1 Certification of a management system is sometimes also called registration.	ملحوظة 1 : منح شهادة نظام الإدارة أحيانًا يسمى تسجيل
NOTE 2 Certification is applicable to all objects of conformity assessment except for	ملحوظة 2 بيطبق منع الشهادة لكل أغراض تقويم المطابقة ما عدا جهات تقويم المطابقة
conformity assessment bodies themselves, to which accreditation is applicable.	انفسهم والتي يطبق عليها الاعتماد.
Certified Product	منتج معتمد
- Any product subjected to certification by an accredited certifying body, be it a	- أي منتج يخضع لإصدار الشهادات من جهة منح شهادة معتمد، سواء كان منتجا
tangible product intended for consumption (finished) or processing (primary) in	ملموسا مخصصا للاستهلاك (في صورته النهائية) أو المعالجة (في صورته الأولية) في
the form of an ingredient, and distributed by the enterprise responsible for ensuring	شكل مكون، وتوزعه المؤسسة المسؤولة عن ضمان تلبية متطلبات المنتجات،
that products meet and, if applicable, continue to meet requirements upon which	وإذا كان ذلك ممكنا ، تلبية المتطلبات التي يستند إلها إصدار الشهادات.
the certification is based.	
Equivalence	التكافؤ:
-Equivalence of conformity assessment results. Sufficiency of different conformity	تكافؤ نتائج تقويم المطابقة .
assessment results to provide the same level of assurance of conformity with regard	-كفاية نتائج تقويم المطابقة المختلفة لكي تقدم نفس استوى ضمان المطابقة
to the same specified requirements.	فيما يتعلق بنفس المتطلبات المحددة.
Scope of attestation	مجال منح الشهادة
-Range or characteristics of objects of conformity assessment covered by	-مدى أو خصائص لأغراض تقويم المطابقة الذي و تشمله الشهادة
attestation	
Inspection	التفتيش :
	- فحص منتج أو تصميم منتج , عملية، أو إنشاءات وتحديد مدى مطابقتها
	لمتطلبات محددة ، أو متطلبات عامة بناءاً على الحكم المهي .

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page 7 of 38

Issued By: QGM

Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 25-1-21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

ملحوظة :الفحص على العملية قد يشمل الفحص على أشخاص ، معدات ، التقنية - Examination of a product design, product , process or installation and والمنهج. determination of its conformity with specific requirements or, on the basis of professional judgment, with general requirements NOTE Inspection of a process may include inspection of persons, facilities, technology and methodology. Inspector المفتش (الفاحص) -Person assigned by the Certification Body to conduct inspections -الشخص المعين من قبل جهة إصدار الشهادات للمنتجات لإجراء عمليات التفتيش(الفحص) التدقيق الداخلي / مراجعة الادارة Internal Audit/Management Review - A systematic periodic review and assessment of the objectives and performance -مراجعة دوربة منهجية وتقييم أهداف وأداء البرنامج الذي تقوم به جهة إصدار of a program that is undertaken by the certification body itself. الشهادات للمنتجات لنفسها. Client "applicant" العميل: -منظمة أو شخص مسؤول أمام جهة منح الشهادات لضمان أن متطلبات منح -Organization or person responsible to a certification body for ensuring that الشهادة بما في ذلك متطلبات المنتج قد تحققت. certification requirements, including product requirements, are fulfilled الاستشارات Consultancy -participation in: -المشاركة في أي مما يلي: the designing, manufacturing, installing, maintaining or distributing of a certified تصميم وتصنيع وتركيب وصيانة أو توزيع منتج حاصل على شهادة، أو منتج product or a product to be certified, or the designing, implementing, operating or سيحصل على الشهادة أو تصميم وتنفيذ وتشغيل أو صيانة لعملية حاصلة على maintaining of a certified process or a process to be certified, or the designing, شهادة أو عملية سوف تحصل على شهادة، أوتصميم وتنفيذ والحفاظ على implementing, providing or maintaining of a certified service or a service to be الخدمة الحاصلة على الشهادة، أو لخدمة سوف تحصل على الشهادة certified **Evaluation** تقييم: -Combination of the selection and determination functions of conformity -مجموعة من أعمال الاختيار والتحديد لأنشطة تقويم المطابقة assessment activities Certification requirement متطلبات الشهادة: -specified requirement, including product requirements , that is fulfilled by the -شرط محدد، يشمل متطلبات المنتج والتي تفي باحتياجات الزبون كشرط لإنشاء client as a condition of establishing or maintaining certification. أو الحفاظ على شهادة. EXAMPLE: The following are certification requirements that are not product requirements: ومثال لمتطلبات منح الشهادة وهي ليست متطلبات المنتج: completing the certification agreement; paying fees; -استكمال اتفاقية منح الشهادة- دفع الرسوم- توفير المعلومات حول التغييرات -providing information about changes to the certified product; -providing access to certified على المنتج الحاصل على شهادة- توفير إمكانية الوصول إلى المنتجات الحاصلة على products for surveillance activities شهادة لأنشطة المراقبة. Product requirement متطلبات المنتج: -Requirement that relates directly to a product, specified in standards or in other -المتطلب المرتبط مباشرة بالمنتج ، موضح في مواصفات أو في مراجع معيارية أخرى موضحه بمخطط منح الشهادة. normative documents identified by the certification scheme. NOTE Product requirements can be specified in normative documents such as regulations, ملحوظة : يمكن تحديد متطلبات المنتج في المراجع المعيارية مثل التشريعات standards and technical specifications. والمواصفات والخصائص الفنية. Certification scheme مخطط منح الشهادات: - The system for the certification of specific products, to which the same conditions, -نظام منح الشهادات المتعلق بمنتجات محددة، يطبق عليه نفس الشروط rules and procedures apply. والقواعد والإجراءات المحددة.

> Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022

Page **8** of **38**Issued By: QGM
Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-1-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Scope of certification	مجال منح الشهادة :
-Identification of	يبين الآتي:
the product(s), process(es) or service(s) for which the certification is granted,	-المنتج (المنتجات)، العملية (العمليات) أو الخدمة (الخدمات) التي تمنح لها
-the applicable certification scheme, and	شهادة
-the standard(s) and other normative document(s), including their date of	-مخطط منح الشهادة المطبق
publication, to which it is judged that the product(s), process(e) or service(s)	- المواصفة (المواصفات) وغيرها من الوثيقة(الوثائق) المعيارية، بما في ذلك
comply	تاريخ نشرها، التي يتم الحكم على المنتج(المنتجات)، والعملية (العمليات) أو
	الخدمة (الخدمات) متوافقة معها.
Scheme owner	مالك مخطط منح الشهادات
-person or organization responsible for developing and maintaining a specific	-الشخص أو المنظمة المسؤولة عن تطوير وصيانة مخطط محدد لمنح شهادة
certification scheme	ملحوظة: مالك المخطط يمكن أن تكون جهة منح الشهادات نفسها، سلطة
NOTE The scheme owner can be the certification body itself, a governmental	حكومية، جمعيه تجارية، أو مجموعة من جهات منح الشهادات أو غيرها.
authority, a trade association, a group of certification bodies or others.	
Labelling	البيانات الإيضاحية
-Means any written, printed or graphic matter that is present on the label,	-تعني أي مادة مكتوبة أو مطبوعة أو رسومية موجودة على الملصق أو ترافقه مثل
accompanies the food, or is displayed near of it, including that for the purpose of	الطعام أو يتم عرضها بالقرب منه بما في ذلك بغرض ترويج بيعه أو التخلص منه.
promoting its sale or disposal.	
Quality System	نظام الجودة
- Documented procedures that are established, implemented, and periodically	- إجراءات موثقة يتم وضعها وتنفيذها وتدقيقها دوريا للتأكد من أن الإنتاج
audited to assure that production, handling, management, certification, and other	والمناولة والإدارة واصدار الشهادات للمنتجات والأنظمة الأخرى تلبي المتطلبات
systems meet specified requirements and outcomes by following standardized	والنتائج المحددة من خلال اتباع بروتوكولات موحدة
protocols	·
Trade-mark	العلامة التجارية :
- A word, symbol or design (or combination of these), used to distinguish the wares	كلمة، أو اسم، أو عبارة، أو شعار، أو رمز، أو تصميم، أو صورة أو بعض هذه
or services of one person or organization from those of others in the marketplace.	العناصر مجتمعة.وتستخدم لتمييز التركيبات أو الخدمات المقدمة من شخص
	واحد أو منظمة واحدة عن تلك االمتعلقة بالآخرين في السوق.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **9** of **38**Issued By: QGM
Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

B-Terms and Definitions of :	ب- مصطلحات وتعاريف كل من المواصفة:
(ISO/IEC 17000) &(ISO 9000:2015)	(ISO/IEC 17000)& المواصفة (ISO 9000:2015)
ISO	أيزو
-International Standards Organization	-المنظمة الدولية للمعايير
Conformity assessment	تقييم المطابقة
Demonstration that specified requirements relating to a Product , process,	ر إثبات توافق منتج أو عملية أو نظام أو شخص أو هيئةمع م <mark>تطلبات محددة</mark> ذات
system, person or body are fulfilled	الصلة.
	ملحوظة 1 :يشمل مجال تقويم المطابقة الأنشطة المعرفة في مكان أخر بهذه
NOTE 1: the subject field of conformity assessment includes activities defined elsewhere in	7 -
International Standard, such as testing, inspection and certification, as well as	المطابقة .
Accreditation of conformity assessment bodies.	ملحوظة 2 : يستخدم مصطلح " غرض تقويم المطابقة أو : " غرض " (object) في هذه
NOTE 2 : The expression "object of conformity assessment" or "object" is used in this	المواصفة الدولية ليشمل أي مادة ، منتج ، تركيبات ، عملية ، نظام ، شخص أو
International Standard to encompass any particular material, product, installation,	الهيئة التي يطبق علها تقويم المطابقة ، وتجدر الإشارة الى أن تعريف المنتج يشمل
process, system, person or body to which conformity assessment is applied. A service is	تعريف الخدمة .
covered by the definition of a product.	-
Second-party conformity assessment activity	نشاط تقويم المطابقة – طرف ثاني
Conformity assessment activity that is performed by a person or organization that	نشاط تقويم المطابقة الذي يتم بواسطة الشخص أو المنشأة التي لها إهتمامات
has a user interest in the object	المستخدم للغرض.
NOTE 1: Persons or organizations performing second party conformity assessment activities include, for example, purchasers or users of products, or potential customers	ملحوظة 1 :الأشخاص أو المنشآت التي تقوم بعمل تقويم المطابقة -طرف ثاني-
seeking to rely on a supplier's management system, or organizations representing those	تشمل على سبيل المثال المشترين ، مستخدمي المنتجات أو الزبائن المتوقعين
interests.	والذين يبحثوا عن موردين لديهم نظام إدارى أو المنشآت التي تمثل هذه الاهتمامات
First-party conformity assessment	نشاط تقويم المطابقة – طرف أول
Activity conformity assessment activity that is performed by the person or	· ·
organization that provides the object	نشاط تقويم المطابقة الذي يتم بواسطة الشخص أو المنشأة التي تقدم
NOTE: the first-, second- and third-party descriptors used to characterize conformity	الغرض.
assessment activities with respect to a given object are not to be confused with the legal	ملحوظة :تستخدم كلمات الطرف الأول والثاني والثالث لتعريف انشطة تقويم
identification of the relevant parties to a contract	المطابقة وذلك فيما يتعلق بالغرض المعني حيث يتعين ألا يحدث إلتباس بينها وبين
	الهوية القانونية عند كتابة العقد
Third-party conformity assessment activity	نشاط تقويم المطابقة – طرف ثالث
Conformity assessment activity that is performed by a person or body that is	نشاط تقويم المطابقة التي تتم بواسطة شخص أو هيئةمستقلة عن الشخص أو
independent of the person or organization that provides the object, and of user	المنشأة التي تنتج الغرض (الشئ) أو التي لها إهتمامات إستخدامه .
interests in that object	ملحوظة 1 :معيار الاستقلالية لجهات تقويم المطابقة وجهات الاعتماد معطى في
NOTE 1 Criteria for the independence of conformity Assessment bodies and accreditation bodies are provided in the International Standards and Guides	المواصفة القياسية الدولية والأدلة المطبقة لأنشطتهم و المواصفات القياسية
applicable to their activities.	المصرية المناظرة.
conformity assessment body	جهة تقويم المطابقة
Body that performs conformity assessment services	م هى الجهة التى تؤدى خدمات تقويم المطابقة .
NOTE: An accreditation body is not a conformity assessment body	م
Accreditation body	جهة الاعتماد
Authoritative body that performs accreditation	جهة رسمية لأداء الاعتماد
NOTE: The authority of an accreditation body is generally derived from government	

 Annex 07-01-04-C
 SAITCO SCHEME 25-1-21-1
 Page 10 of 38

 Issue No: 1
 Revision No: 2
 Issued By: QGM

 Issuing date: 11/02/2021
 Revision Date: 25/26/2022
 Approved By: GM

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 2-1-21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Conformity assessment system	نظام تقويم المطابقة
	· - ·
Rules, procedures and management for carrying out conformity assessment	قواعد وإجراءات وإدارة لتنفيذ تقويم المطابقة .
NOTE: Conformity assessment systems may be operated at international, regional, national or sub-national level.	ملحوظة :أنظمة تقويم المطابقة ممكن تطبيقها و تشغيلها على المستوى الدولى ،
national or sub-national level.	الإقليمي ، الوطني أو الوطني الفرعي.
Conformity assessment scheme	مخطط تقويم المطابقة
Conformity assessment programmer conformity assessment system related to	برنامج تقويم المطابقة نظام تقويم المطابقة الخاص بمجالات محددة لتقويم
specified objects of conformity assessment, to which the same specified	المطابقة والذي له نفس المتطلبات المحددة والقواعد الموصفة والإجراءات
requirements, specific rules and procedures apply	المطبقة .
NOTE: Conformity assessment schemes may be operated at international, regional,	ملحوظة :برامج تقويم المطابقة ممكن أن تطبيقها و تشغيلها على المستوى الدولي
national or sub-national level	، الإقليمي ، الوطني والوطني الفرعي .
Access	الوصول
Access to a system or scheme opportunity for an applicant to obtain conformity	الوصول على نظام أو مخطط فرصة المتقدم للحصول على تقويم المطابقة في اطار
assessment under the rules of the system or scheme	الوطون عني تصام او تعطيط فرصه المتسام تعطون عني تطويم المصابعة ي اصار قواعد النظام أو المخطط .
PARTICIPANT	المشارك
Participant in a system or scheme body that operates under the applicable rules	مشارك في نظام أو مخطط
without having the opportunity to take part in the management of the system or	جهة تعمل طبقاً لقواعد قابلة للتطبيق وليس لديها فرصة لتقوم بدور في إدارة النظام
scheme	أو المخطط
Member	العضو
Member of a system or scheme body that operates under the applicable rules and	عضوفي نظام أومخطط هيئة تعمل طبقاً لقواعد قابلة للتطبيق لديها فرصة لتقوم
has the opportunity to take part in the management of the system or scheme	بدور في إدارة النظام أو المخطط.
Specified requirement	متطلب محدد
Need or expectation that is stated	إحتياجات أو توقعات معلنة .
NOTE Specified requirements may be stated in normative documents such as	و ر ملحوظة :قد تكون المتطلبات المحددة مدونة في وثائق معياربة مثل القواعد،
regulations, standards and technical specifications	مواصفات أو خصائص فنية.
Procedure	اجراء
Specified way to carry out an activity or a process	ر بحرء طريقة محددة لتنفيذ نشاط أو عملية .
[ISO 9000:2000, 3.4.5	"
	ISO 9000:2000, 3.4.5
Product	المنتج
Output of an organization that can be produced without any transaction taking	ناتج منظمة والتي يمكن أن تنتج دون أي معاملة تجري بين المنظمة والعميل
place between the organization and the customer	الملاحظة 1 : يتحقق إنتاج المنتج دون أي معاملة تجري بالضرورة بين مقدم الخدمة والعميل، ولكن
Note 1: Production of a product is achieved without any transaction necessarily taking place between provider and customer, but can often involve this service element upon its delivery to the customer.	يمكن أن تنطوي في كثير من الأحيان على عنصر الخدمة هذا عند تسليمها للعميل.
and customer, put can often involve this service element upon its delivery to the customer. Note 2: The dominant element of a product is that it is generally tangible.	ملاحظة 2 : العنصر المهيمن للمنتج هو أنه ملموس بشكل عام. الملاحظة 3: الأجيزة ملموسة ومبلغها سمة يمكن عدها (مثل الإطارات). وتكون المواد المصنعة ملموسة
Note 3: Hardware is tangible and its amount is a countable characteristic (e.g. tyres). Processed materials are	الملاحظة 3: الجهرة ملموسة ومبلغها سمة يمكن علها (مثل الإطارات). وبحول المواد المصنعة ملموسة ومبلغها سمة مستمرة (مثل الوقود والمشروبات الغازية). وغالبا ما يشار إلى الأجهزة والمواد المصنعة
tangible and their amount is a continuous characteristic (e.g. fuel and soft drinks). Hardware and processed	وسبيعه نسب مستمرة رئيس أنونود والمستوريات المدرك. وقاليا له يسار إلى المبهور والمعواة المستبعد باسم السلع. يتكون البرنامج من المعلومات بغض النظر عن (مثل برنامج الكمبيوتر، تطبيق الهاتف
materials are often *Referred to as goods. Software consists of information regardless of delivery medium (e.g.	
computer programme, mobile phone app, instruction manual, dictionary content, musical composition copyright, driver's license).	القيادة).
system	النظام:
set of interrelated or interacting elements	. ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	هو مجموعه من العناصر المنداحية أو المتعاطية.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page 11 of 38
Issued By: QGM
Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 1-21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات — مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

C-Terms and Definitions related the Scheme	ج- مصطلحات وتعاريف خاصة بالمخطط
Internal scheme :	مخطط داخلي :
A scheme created and developed by an accredited conformity body	مخطط تم انشاؤه و تطويره بواسطة جهة تقويم معتمدة.
Internal Technical Regulation	اللائحة فنية داخلية:
A document approved by scheme owner that specifies the characteristics of	وثيقة معتمدة من مالك المخطط تضع خصائص المُنتجات والعمليات المرتبطة
products and the processes associated with them and their production methods,	بها وطرق إنتاجها، بما في ذلك الأحكام الإدارية سارية المفعول المطبقة، التي يجب
including the applicable valid administrative provisions, which must be adhered	الالتزام بها. وقد تشمل أو تبحث بشكل خاص في المصطلحات والتعاريف والتعبئة،
to. It may include or consider specifically terms, definitions, packaging, and	ومتطلبات وضع الشارات أو العلامات على المُنتجات أو الخدمات أو العمليات أو
requirements for the affixing of labels or labels to products, services, processes, or $% \left\{ 1,2,\ldots ,2,3,3,4,3,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4,4$	طرائق الإنتاج.
production methods	ملحوظة:
Note:	اللائحة الفنية بصفة عامة تكون تم اشاؤها وتطويرها من خلال جهة رسمية مثل
The technical regulation, in general, was created and developed through an	الهيئة ، هيئة التقييس، وفي حال عدم وجود لائحة فنية لمنتج ما ، يمكن لجهة
official body such as the SASO, GSO, and in the absence of a technical regulation $% \left(\frac{1}{2}\right) =\frac{1}{2}\left(\frac{1}$	تقويم المطابقة انشاء و تطوير مخطط يشمل بنودا محددة للائحة الداخلية.
for a product, the conformity assessment body can create and develop a plan that	
includes specific items of the regulation.	
Notified Bodies:	الجهات المقبولة:
Conformity Assessment Bodies "Third Party", approved by SASO in accordance	هي جهات تقويم مطابقة (طرف ثالث) تم قبولها من الهيئة وفق لائحة قبول جهات
with the regulation of approving Conformity Assessment Bodies.	تقويم المطابقة.
Granting Bodies:	جهة المنح:
Competent authority in SASO or any conformity assessment body approved by	هي الجهة المختصة في الهيئة أو أي جهة تقويم مطابقة مقبولة من قبل الهيئة يتم
SASO and authorized by the competent department in SASO.	تفويضها من قبل الإدارة المختصة في الهيئة.
Standard:	المواصفة القياسية:
A document approved by the Board that provides, for the regular and recurring	وثيقة تحدد صفات السلعة أو المادة أو الخدمة أو كل ما يخضع للقياس أو
use, non-mandatory rules and instructions, and specifications of products or	أوصافها أو خصائصها أو مستوى جودتها أو أبعادها ومقاييسها أو متطلبات
processes and production methods. It may include, or pay attention to terms,	السلامة والأمان فيها، كما تشمل المصطلحات والرموز وطرق الاختبار وسحب
definitions, packaging, and requirements of markings or labelling products,	العينات والتغليف وبطاقات البيانات والعلامات.
services, processes or production methods.	
Essential Requirements:	المتطلبات الأساسية:
Special requirements of the products; that may affect the safety, health, and the	المتطلبات الخاصة بالمنتجات؛ التي قد تؤثر على السلامة والصحة والبيئة؛ التي
environment; that must be adhered to.	يجب الالتزام بها.
Supplier:	المورّد: ويُقصِد به ما يلي:
- A product manufacturer, in case that he is resident in the KSA, or the person	- -صانع المنتَج، في حالة إقامته في المملكة، أو كل شخص يقدم هُويته على أنه
identified as the manufacturer of the product, through linking the product to	صانع للمنتَج وذلك من خلال تسميته المنتَج باسمه أو أي وصف تجاري ذي صلة،
their name, or to a relevant commercial description, or any person who provides	وكذلك كل شخص يقدم على تجديد المنتَج.
a product renewal.	- وكيل الصانع في المملكة في حالة إقامة الصانع خارج المملكة، أو المستورد في
- An agent, if the manufacturer is outside the KSA or an importer in the absence	حالة عدم وجود وكيل للصانع في المملكة.
of an agent of the manufacturer.	- كل شخص في سلسلة التوريد ممن قد يكون لنشاطه أثر على خصائص المنتَج.
- Any person in the supply chain, whose activities may affect the product	
properties.	

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page 12 of 38
Issued By: QGM
Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-12-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Conformity Assessment Procedures:	إجراءات تقويم المطابقة:
A document approved by the Board of Directors, which describes the procedures	وثيقة معتمدة من مجلس الإدارة توضح الإجراء المستخدم بطريقة مباشرة أو غير
used directly, or indirectly for the conformity assessment.	مباشرة لتقويم المطابقة.
Placing on Market:	الوضع في السوق:
Launching a product for the first time in the Saudi market for which the	هو وضع المنتَج لأول مرة في سوق المملكة، والمسؤول عنه إما الصانع أو
manufacturer/supplier is responsible.	المستورد.
Display in the Market:	العرض في السوق:
Any supply of the product for distribution, consumption or use in the KSA, in the $$	تعني أي إمداد بالمنتَج بهدف التوزيع أو الاستهلاك أو الاستخدام في المملكة في
course of a commercial activity, in return for payment or free of charge.	إطار نشاط تجاري سواء كان ذلك مقابل مبالغ مادية أو بدون مقابل.
Withdrawal:	السحب:
Any procedure that aims to prevent a product from being placed in the market	هو أي إجراء يهدف إلى منع المنتجات من العرض في السوق وفي سلسلة التوريد.
and in a supply chain.	
Recall:	الاستدعاء:
Any procedure that aims to recall products made available for the end-user.	هو أي إجراء يهدف إلى استرجاع المنتجات المعروضة التي قد تم توفيرها
	للمستخدم النهائي.
Products:	منتجات:
Refers to all the products that are referred to as telecommunications devices in	يقصد بها في هذا المخطط جميع المنتجات التي يطلق عليها مصطلح أجهزة
this scheme.	اتصالات .
Consumer:	المستهلك:
Any person who got the good or the service in return of a certain amount or free	كل من يحصل على سلعة أو خدمة، سواءً كان ذلك بمقابل أو بدون مقابل، إشباعاً
of charge to fulfill their personal needs or the needs of others.	لحاجته الشخصية أو حاجات الآخرين.
Registered Laboratory:	المختبر المسجل:
A laboratory accredited, in accordance with ISO 17025, by a recognized	هو مختبر معتمد وفقا للأيزو ١٧٠٢٥ من جهة اعتماد معترف بها في مجال اختبارات
authority in the field of telecommunication devices.	اجهزة الاتصالات .
This lab is registered in SASO in order to approve the reports issued by it in the	يسجل من الهيئة من أجل قبول التقارير الصادرة عنه في الاجراءات اللاحقة.
procedures.	
Test Report:	تقرير الاختبار:
A test report issued by a registered laboratory, provided that the date of issuance	تقرير اختبار صادر من مختبر مسجل، على أن ألا يكون قد مضى على تاريخ
does not exceed one (1) year at the time of applying for certification.	إصداره أكثر من سنة واحدة عند التقدُّم بطلب شهادة منتج.

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page 13 of 38
Issued By: QGM
Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-25 SAITCO

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

1-Internal Technical Regulation Articles	1- مواد اللائحة الفنية الداخلية
Article (1): Terms and Definitions	المادة (1) التعاريف والمصطلحات :
All the Terms and Definitions in clause (VII)	جميع المصطلحات الواردة في بند (VII)
Refer to the ISO 60950-1 standard for terms and definitions for	ويرجع للمواصفة أيزو أي أي سي 60950-1 في المصطلحات و التعريفات
telecommunications devices.	الخاصة بأجهزة الاتصالات .
Article (2): Scope	المادة (٢) المجال
This scope of the scheme includes various communication devices such as:	يشمل مجال المخطط أجهزة الاتصالات المختلفة مثل:
different types of wireless communication devices like	أنواع مختلفة من أجهزة الاتصال اللاسلكي مثل الهواتف المحمولة.
Mobiles,	الهواتف اللاسلكية
Cordless telephones,	بر ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS)
GPS,	و شبكة <i>Wi-Fi</i>
Wi-Fi, satellite television, and	رسبت وتلفاز متصل بالأقمار الصناعية
Wireless computer parts.	رـــــر مســــــــ بـــــــــــــــــــــــــــ
Current wireless phones include 3 and 4G networks, Bluetooth, and Wi-Fi	و، جراء الصبيوس الرسطية . تشمل الهواتف اللاسلكية الحالية شبكات 3 و G4 وتقنيات Bluetooth و Wi-Fi .
technologies.	الأجهزة التي تعمل عن طريق البلوتوث (سماعات بأنواعها – أجهزة الاستقبال –
- Devices that operate via Bluetooth (all kinds of speakers - receivers - satellites	الحبهرة التي تعمل عن طريق البنولوت (مساعات بالواعم) - اجهرة الاستنبان الأقمار الصناعية – الكامبرات – الراديو – مكبرات الصوت – مشغل
 - cameras - radio - amplifiers- CD players - printers - faxes). Since there are some products that are traded that are not subject to a specific 	ا همار الطباعية – العاميرات – الراديو – معبرات الطبوت – مسعن الاسطوانات الطابعات- الفاكس).
technical regulation, either by GSO or SASO, SAITCO developed this scheme	·
for products related to communication devices and related products (SAITCO Scheme 25-1-21-1),ANNEX (1) in accordance with international, regional and	وحيث أن هناك بعض المنتجات التي يتم تداولها لا تخضع للائحة فنية محددة سواء من قبل هئية التقييس الخليجي أو الهيئة السعودية للمواصفات و
national requirements for these products, and the relevant standards.	المقاييس والجودة ،فإن الشركة السعودية للفحص و الاختبار قد استحدثت
This Regulation shall apply to all imported or locally manufactured products	هذا المخطط للمنتجات الخاصة بأجهزة الاتصالات و المنتجات ذات الصلة (
available in the KSA markets as shown in ANNEX (2) hereof.	SAITCO Scheme 25-1-21-1) في الملحق رقم (1) ، و ذلك بما يتوافق مع
In accordance with relevant definitions and terms provided in Article (1) and	المتطلبات الدولية و الأقليمية و الوطنية لهذه المنتجات ، و المواصفات ذات
in accordance with relevant standards provided in ANNEX (5).	الصلة.
	تُطبق هذه اللائحة على المنتجات المُستورَدة أو المُصِنَّعة محليا التي تُعرَض في
	أسواق المملكة؛ المُبينة في الملحق رقم (2) من هذا المخطط.
	وذلك وفقا للتعريفات والمصطلحات ذات العلاقة الواردة في المادة (١)
	والمواصفات القياسية ذات العلاقة الواردة في الملحق (5)
Article (3) Objectives	المادة (٣) الأهداف
This regulation aims to ensure that the product safety requirements in the	تهدف هذه اللائحة إلى ضمان استيفاء متطلبات سلامة المنتجات في مجال هذا
field of this scheme are met and in accordance with the relevant standards.	المخطط و وفقا للمواصفات ذات الصلة

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **14** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Article (4) Obligations of Supplier

Supplier shall fulfill the following requirements:

4/1 General Requirements

- A) Supplier shall fulfill I all general and technical requirements of this Regulation.
- B) Supplier shall provide safety labels with each product production batch, subject to the international I laws on safety in production, marketing and recycling of product (if applicable).
- C) Supplier shall provide all evidences on executed procedures to ensure safety of product, at the request of Regulatory Authorities and relevant conformity assessment authorities as per the related standers as ,

Electric shock

Energy related hazards

Fire

Heat related hazards

Mechanical Hazards

Radiation

Chemical hazards

4/2 Technical Requirements

The supplier shall, in order to achieve the requirements of this scheme, fulfil the technical requirements for product covered by the relevant standards, which are set out in ANNEX (5), which are:

- A) Products Overview: The product overview (IT device) shall include all its specifications, contents and materials used in manufacturing.
- B) Technical properties of IT device Specification shall be marked on the basis of: type of current (DC), current intensity (A), voltage (v) and capacity (Ah).

4/3 Packaging Requirements

- A) IT device shall be packed based on nature as per the packaging requirements provided in the relevant standard.
- B) Consumers and users of IT device shall be warned of the dangerous components used in device.
- C) Telecommunication device shall be well-ventilated and shall not contain any sources of ignition.

المادة (4) التزامات المورّد

يجب على المورد الالتزام بالمتطلبات التالية:

1/4 - المتطلبات العامة

أ) يجب على المورد استيفاء جميع المتطلبات العامة والفنية لهذه اللائحة.

ب) يجب على المورد تقديم ملصقات السلامة مع كل دفعة إنتاج منتج ، مع مراعاة القوانين الدولية بشأن السلامة في إنتاج وتسويق وإعادة تدوير المنتج (إن وجد).

 ج) يجب على المورد تقديم جميع الأدلة على الإجراءات المنفذة لضمان سلامة المنتج، بناءً على طلب السلطات التنظيمية وسلطات تقويم المطابقة ذات الصلة وفقًا للمواصفات ذات الصلة مثل،

الصدمة كهربائية

المخاطر المتعلقة بالطاقة

النار

المخاطر المتعلقة بالحرارة

المخاطر الميكانيكية

مخاطر الاشعاع

المخاطر الكيميائية

2/4 المتطلبات الفنية

يجب على المورد ، من أجل تحقيق متطلبات هذا المخطط، استيفاء المتطلبات الفنية للمنتج الذي تغطيه المعايير ذات الصلة ، والموضحة في الملحق (5) ،

وهي.

أ) نظرة عامة على المنتجات:

يجب أن تتضمن اللمحة العامة عن المنتج (جهاز الاتصالات) جميع المواصفات والمحتويات والمواد المستخدمة في التصنيع.

الخصائص الفنية لحياز الاتصالات

يجب تمييز المواصفات على أساس: نوع التيار (DC) ، شدة التيار (A) ، الجهد (v) والسعة (v).

3/4 متطلبات التعبئة والتغليف

 أ) يجب تعبئة جهاز الاتصالات على أساس الطبيعة وفقًا لمتطلبات التعبئة الواردة في المواصفة القياسية ذات الصلة.

 ب) يجب تحذير مستهلكي ومستخدمي أجهزة الاتصالات من المكونات الخطرة المستخدمة في الجهاز.

ج) يجب أن يكون جهاز الاتصالات جيد الهوية وألا يحتوي على أي مصادر للاشتعال.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1
Revision No. 2

Revision Date: 25/26/2022

Page **15** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Article (5) Labelling

5/1 All IT devices that contain electrically active components such as (mercury, cadmium and lead) shall bear a mark indicating the method of collection after completion of use and recycling as per the relevant standard. 5/2 Labels of IT devices intended for offering and placing in the market shall include the following information:

- A) Name and address of the supplier or the person responsible for offering the product in the market (information of supplier's registration);
- B) Trademark of IT device;
- C) Definition of products and all characteristics: type of current, intensity (A), voltage (v) and capacity (Ah);
- D) Country of origin;
- , E) Warnings and cautions necessary for use and safety;
- F) Labels posted on product shall be in compatible with the technical requirements provided herein and the relevant standard set out in ANNEX (1) hereof;
- G) All information used on labels shall be true, certified and verifiable;
- H) Images and statements used on the product packages shall not be contrary to the public order, public morals and Islamic values of KSA.

Article (6) Conformity Assessment Procedures

- 6/1 The supplier shall adhere to the requirements of the conformity assessment procedures set out in this Technical Regulation.
- 6/2 The supplier, who is responsible for placement of IT devices covered by this Regulation in market, shall obtain a Certificate of Conformity issued by an accredited body by scheme owner, in accordance with conformity assessment model (Type 1a), stipulated in ISO/IEC 17067 as clarified in ANNEX (3).
- 6/3 The notified body shall carry out conformity assessment procedures as per the prescribed form in order to fulfill requirements of this Regulation and the relevant Saudi standards set out in ANNEX (1).
- 6/4 The product shall be accompanied by a technical file, which includes the following:
- A) Supplier (manufacturer/importer) Declaration of Conformity;
- B) Product description and potential area of use;
- C) Country of Origin;
- D) Description of the basic health and safety requirements for each batch of IT device on the product as per ANNEX (2);
- E) List of tests carried out on the product and applied specifications. 6/5 Supplier shall collaborate with Regulatory Authorities, and Market Surveillance Authorities through the submission of technical file

المادة (5) الوسم

- 5/1 يجب أن تحمل جميع أجهزة تكنولوجيا المعلومات التي تحتوي على مكونات نشطة كهربائياً مثل (الزئبق والكادميوم والرصاص) علامة تشير إلى طريقة الجمع بعد الانهاء من الاستخدام واعادة التدوير وفقاً للمعيار ذي الصلة.
- 5/2 أن تكون ملصقات أجهزة تكنولوجيا المعلومات المعدة للعرض والطرح في السوق بشمل المعلومات التالية:
 - أ) اسم وعنوان المورد أو الشخص المسؤول عن عرض المنتج في السوق (معلومات تسجيل المورد) ؛
 - ب) العلامة التجارية لجهاز تكنولوجيا المعلومات ؛
 - ج) تعريف المنتجات وجميع الخصائص:
 - نوع التيار ، الشدة (، الجهد و القدرة ؛
 - د) بلد المنشأ.
 - ، هـ) التحذيرات والتنبيهات اللازمة للاستخدام والسلامة ؛
 - و) يجب أن تكون الملصقات المنشورة على المنتج متوافقة مع المواصفات الفنية المتطلبات المنصوص عليها هنا والمعايير ذات الصلة الواردة في الملحق (1) لذا:
 - ز) يجب أن تكون جميع المعلومات المستخدمة على الملصقات صحيحة ومعتمدة وقابلة للتحقق ؛
- ح) لا يجوز استخدام الصور والبيانات المستخدمة على عبوات المنتج و التي تتعارض
 مع النظام العام والأخلاق العامة والقيم الإسلامية للمملكة العربية السعودية.

المادة (6) إجراءات تقويم المطابقة

1/6 يلتزم المورد بمتطلبات إجراءات تقويم المطابقة المنصوص عليها في هذا المخطط.
2/6 يجب أن يحصل المورد ، المسؤول عن وضع الأجهزة التي تغطيها هذه اللائحة في السوق ، على شهادة مطابقة صادرة مالك المخطط ، وفقًا لنموذج تقويم المطابقة (النوع 1 أ) ، المنصوص عليه في ISO / IEC 17067 كما هو موضح في الملحق(3)
3/6 يجب على الجهة المبلغة القيام بإجراءات تقويم المطابقة حسب النموذج المعد لذلك استيفاءً لمتطلبات هذه اللائحة والمواصفات القياسية السعودية ذات العلاقة الواردة في الملحق رقم(1))

- 6/4يجب أن يرفق المنتج بملف فني يتضمن ما يلي:
 - أ) إقرار المورد (المصنع / المستورد) بالمطابقة ؛
 - ب) وصف المنتج ومجال الاستخدام المحتمل ؛
 - ج) بلد المنشأ.
- د) وصف متطلبات الصحة والسلامة الأساسية لكل دفعة من أجهزة تقنية المعلومات
 على المنتج وفقًا للملحق,قم (2) ؛
 - ه) قائمة الاختبارات التي أجريت على المنتج والمواصفات المطبقة.

6/5يجب أن يتعاون المورد مع السلطات التنظيمية وسلطات مراقبة السوق من خلال تقديم وثائق الملف الفني وشهادات المطابقة وأي معلومات معتمدة أخرى تثبت أن المنتج متوافق مع هذه اللائحة والمعايير ذات الصلة ، إذا طلب ذلك.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1

Revision Date: 25/26/2022

Page **16** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-25 SAITCO Scheme ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

documentation, certifications of conformity, and any other certified information proving that the product is conformed to this Regulation and the relevant standards, if so requested.

6/6 Products subject to this Regulation, which are granted Saudi quality mark or equivalent certified marks shall be in conformity to the requirements stipulated herein.

6/6 المنتجات الخاضعة لهذه اللائحة ، التي تُمنح علامة الجودة السعودية أو ما يعادلها من العلامات المعتمدة ، يجب أن تكون مطابقة للمتطلبات المنصوص عليها في هذا القانون.

Article (7) Responsibilities of Regulatory Authorities

, As part of their field of competence and powers, Regulatory Authorities shall:

7/1 Verify that IT devices, subject to this scheme, fulfill the requirements of the specified conformity assessment procedures, and include associated technical documents with batches, in customs ports and factories.

7/2 Based on management and assessment of risk, conformity assessment bodies are urged to draw random samples of products from the point of production subject to this regulation., and refer such samples to competent laboratories to ascertain if such sample conform to the requirements set out here in.

7/3 Have the right to charge suppliers (manufacturers/importers) with the costs of tests and associated fees.

7/4 In case of product non-conformity, withdraw such products from warehouses, and take necessary legal measures.

Article (9): Responsibilities of Market Surveillance Authorities Market Surveillance Authorities, as a part of their competences, shall carry out the following:

9/1 Enforce the market surveillance procedures to the products in the markets and the products stored in the traders and manufacturers warehouses, in order to check the validity of the label installation procedures on products subject to this regulation and the validity of the data. 9/2 In case of non-conformity of – displayed or stored – products with the requirements of this Technical Regulation, Market Surveillance Authorities shall take all administrative actions including withdrawal and recall of such products. Procedures and penalties - stipulated in Article (10) - shall be applied after taking the necessary actions.

Article (10): Violations and Penalties

10/1 It is prohibited to manufacture, import, place in the market, display in a showroom or even advertise the products non-conforming with the requirements of the terms of this scheme.

10/2 Non-fulfillment of the product for the requirements of this regulation is considered a sufficient reason to judge the product as non-conforming by the market surveillance and regulatory authorities, in the following cases:

المادة (7) مسؤوليات الجهات الرقابية

، كجزء من مجال اختصاصها وصلاحياتها ، يتعين على السلطات التنظيمية:

- 1/7 التحقق من أن أجهزة تكنولوجيا المعلومات الخاضعة لهذا المخطط تستوفي متطلبات إجراءات تقويم المطابقة المحددة ، وتضمين المستندات الفنية ذات الصلة مع الدُفعات في المنافذ الجمركية والمصانع.

7/2 بناءا على ادارة وتقييم المخاطر يحث لجهات تقويم المطابقة سحب عينات عشوائية من المنتجات من نقطة الإنتاج الخاضعة لهذه اللائحة ، واحالة هذه العينات إلى المعامل المختصة للتأكد مما إذا كانت هذه العينة مطابقة للمتطلبات المنصوص

7/3الحق في تحميل الموردين (المصنعين/ المستوردين) تكاليف الاختبارات والرسوم المرتبطة بها.

4/7 في حالة عدم مطابقة المنتج، يتم سحب هذه المنتجات من المستودعات واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

المادة (٩) مسؤوليات سلطات مسح السوق

تقوم سلطات مسح السوق كجزء من مجال اختصاصها وصلاحياتها بما يلى: 9-1) تطبيق إجراءات مسح السوق على المنتجات الخاضعة لهذه اللائحة، المعروضة في الأسواق، وكذلك المنتجات المخزنة في مستودعات التجار والمصنعين، وذلك للتحقق من صحة إجراءات تثبيت البطاقة على المنتَجات الخاضعة لهذه اللائحة وصحة البيانات.

9-2) عند ضبط حالة عدم مطابقة للمنتَج - المعروض والمخزَّن - لمتطلبات هذه اللائحة ، فإن سلطات مسح السوق تتخذ جميع الاجراءات الإداربة من سحب واستدعاء للمنتج المعنى، و تُطبق عليه الإجراءات والعقوبات المشار إليها في المادة (١٠) ، وذلك بعد اتخاذ الإجراءات اللازمة.

المادة (١٠) المخالفات و العقوبات

1/10) يُحظر صناعة واستيراد و وضع وعرض المنتجات غير المطابقة لهذا المخطط، أو حتى الإعلان عنها، ما لم تحمل البطاقة ، وما لم تكن مطابقة لبنود هذا المخطط. 2/10) يعتبر عدم استيفاء المنتَج لمتطلبات هذه اللائحة سببا كافيا لسلطات مسح السوق والجهات الرقابية للحكم بأن هذا المنتَج غير مطابق، وذلك في الحالات التالية: أ- عدم تثبيت أو التثبيت غير الصحيح للبطاقة.

ب- عدم صحة البيانات

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

- A) Incorrect affixing or non-affixing of the label.
- B) Incorrect data.
- C) Using the label (affixing) on any of the product or type without obtaining a license from Scheme owner.
- D) Continuing of using the label on any of the product or type after issuing a decision to cancel the certification or expiration without renewal.
- E) Continuing to publish and advertise the use of the label in any media for products in which there license has been cancel without renewal.
- F) Removing affixed label on products or mishandle it or hiding it from the consumer during sales display.
- 10/3 In case of non-conformity to the provisions of this Regulation, the market surveillance authorities depending on the situation shall take all the necessary measures to remove the violations and their effects on the market. In this concern the market surveillance authorities may:
- A) Forcing the violating, non-conforming party; responsible for producing, placing in the market, or displaying in a showroom, to withdraw the product from stores or from the market with the aim of correction or —if possible-reexporting or destruction (according to the nature of the product), during the period determined by the market surveillance authorities.
- B) Withdrawal, seizure or destruction of products, or any other action to recall from the markets. Market surveillance authorities -depending on the situation may announce of the product recall from the market, and the non-confirming party shall pay for all the costs.
- 10/4 In case of non-conformity of the product, the Authority shall take the necessary measures concerning products non-conforming with the requirements of this regulation, including the cancellation of the license to use the label and take necessary measures with the registered laboratory if necessary.
- 10/5 Without prejudice to any more severe penalty provided by the regulations in force, the supplier violating the provisions of the regulations shall be punished by penalties stipulated in the valid Commercial Fraud system, or any other system that replaces it.

- ج- استعمال (تثبيت) البطاقة على أي من المنتجات أو الطرازات دون الحصول على
 ترخيص من مالك المخطط.
- د الاستمرار في استعمال البطاقة على أي من المنتجات أو الطرازات بعد صدور بألغاء الشهادة الخاصة بها، أو انتهاء مدة الشهادة دون تجديد.
 - ه- الاستمرار بالنشر أو الإعلان في أي من وسائل الإعلام عن استعمال البطاقة للمنتجات التي صدر قرار بإلغاء الترخيص لها دون تجديد.
 - و- إزالة البطاقة المثبتة على المنتجات أو العبث بها أو إخفائها عن المستهلك أثناء عرضها للبيع.

3/10 عند ضبط أي مخالفة لأحكام هذه اللائحة، تقوم سلطات مسح السوق - حسب الحالة - باتخاذ جميع الاجراءات اللازمة لإزالة المخالفة و آثارها من السوق ، ولها في سبيل ذلك:

أ- تكليف الجهة المخالفة - المسؤولة عن وضع وعرض المنتج المخالف - بسحبه من المستودعات أو السوق بهدف تصحيح المخالفة - إن كان ذلك ممكنا ، أو تصديره ، أو إتلافه (حسب طبيعة

المنتج) و ذلك خلال المدة الزمنية التي تعددها سلطات مسح السوق. ب-القيام بسعب المنتجات أو حجزها أو إتلافها، أو اتخاذ أي اجراء آخر لاستدعائها

ولسلطات مسح السوق - حسب الحالة - الإعلان عن استدعاء المنتجات الأسواق، مع تحميل الجهة المخالفة جميع التكاليف المترتبة على ذلك.

4/10 عند ضبط مخالفة للمنتجات، فإن الهيئة تتخذ الاجراءات اللازمة بحق هذه المنتجات المخالفة لمتطلبات هذه اللائحة، بما في ذلك إلغاء الشهادة، واتخاذ التدابير اللازمة مع المختبر المسجِّل إذا اقتضى الأمر ذلك.

5/10 دون الإخلال بأي عقوبة أشد تنص علها الأنظمة الساربة، فإنه يعاقب كل من يخالف أحكام هذه اللائحة بالعقوبات المنصوص علها في نظام الغش التجاري ساري المفعول، أو أي نظام آخر يحل محله.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022

Issued By: QGM Approved By : GM

Page 18 of 38

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

ANNEX (1) Certification Processes

1-General

This scheme contains an internal technical regulation for the issuance of a certificate for communications devices, CB SAITCO is the owner of this scheme and it was issued according to the following reference standards:

IEC 60950-1 (SASO-GSO-IEC-60950-1)

Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements

IEC 62368-1 (SASO IEC 62368-1)

Audio/video, information and communication technology equipment -

Part 1: Safety requirements

IEC 60065 (SASO-IEC-60065)

Audio, video and similar electronic apparatus -Safety requirements

ISO/IEC 17065:2012

Conformity assessment — Requirements for bodies certifying products,

ISO/IEC 17067:2013

Conformity assessment — Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

ISO/IEC 17020:2012

Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection

ISO/IEC 17021:2011

Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

ISO/IEC 17025:2017

General requirements for the competence of testing and calibration laboratories.

ISO/IEC 17000:2004

Conformity assessment — Vocabulary and general principles processes and services

ISO/IEC Guide 99:2007

International vocabulary of metrology — Basic and general concepts and associated terms (VIM)

2-Application:

Applying Product Certification Request Agreement by SAITCO CB for use by persons or associations who wish to apply for a Certification Body

Determination must which include the following, It is submitted through the SAITCO website, headquarters in Riyadh - KSA, or through the company's branch in Guangzhou, China:

2.1Client information

ملحق (1) اجراءات عملية اصدار الشهادة

1- عام

هذا المخطط يعوي لائحة فنية داخلية لاصدار شهادة لأجهزة الاتصالات، و مالك المخطط هي الشركة السعودية للفحص و الاختبار - جهة اصدار الشهادات ، وتم اصداره طبقا للوثائق المرجعية التالية:

IEC 60950-1 (SASO-GSO-IEC-60950-1)

أنواع أجهزة تكنولوجيا المعلومات - السلامة - الجزء الأول: المتطلبات العامة الحراء الخراء الأول: المتطلبات العامة IEC 62368-1 (SASO IEC 62368-1)

معدات تقنية المعلومات والاتصالات، السمعية/المرئية - الجزء 1: متطلبات السلامة

IEC 60065 (SASO-IEC-60065)

الأجهزة الإلكترونية السمعية والمرئية وما شابهها- متطلبات السلامة

:ISO/IEC 17065:2012

تقويم المطابقة - متطلبات الهيئات التي تصدر شهادة للمنتجات والعمليات والخدمات

ISO/IEC 17067:2013

تقويم المطابقة - أساسيات منح الشهادات للمنتج والمبادئ التوجيهية لآلية منح شهادات المطابقة للمنتج.

: ISO/IEC 17020:2012

تقويم المطابقة - متطلبات تشغيل الأنواع المختلفة للهيئات التي تقوم بالفحص ISO/IEC 17021:2011:

تقويم المطابقة - متطلبات الهيئات التي تقدم التدقيق وإصدار الشهادات لنظم الإدارة

:ISO/IEC 17025:2017

المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة.

: ISO/IEC 17000:2004

تقويم المطابقة -المصطلحات والمبادئ العامة

: ISO/IEC Guide 99:2007

المفردات الدولية للمترولوجيا - المفاهيم الأساسية والعامة والمصطلحات المرتبطة بها (VIM)

2. الطلب

يتم عمل اتفاقية طلب شهادة المنتج من قبل جهة اصدار الشهادات لاستخدامها من قبل الأشخاص أو الجمعيات الذين يرغبون في التقدم بطلب للحصول على شهادة المنتج ويتم تقديمه من خلال موقع الشركة ، المقر الرئيسي بالرباض – المملكة العربية السعودية أو من خلال فرع الشركة بجوانزوا بالصين ، و التي تشمل الآتي:

1-2 بيانات العميل

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1
Revision No: 2

Revision Date: 25/26/2022

Page 19 of 38

Issued By: QGM

Approved By: GM

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Company Name / Client	اسم الشركة / العميل		
Company Representative	ممثل الشركة		
Email	يميل		
Tel. / Mobile	لليفون		
Legal & organization documents of company(attached)	مستندات قانونية وتنظيمية للشركة –مرفق		
different from applicant is Legal entity for production	جود كيان قانوني يقوم بانتاج المنتج ويكون مختلف عن مقدم الطلب		
Documentation of initial evaluation of activities	ئق التقييم المبدئي للانشطة		
Documentation of surveillance evaluation of activities	وثائق مراقبة التقييم للانشطة		
Outsources/ Subcontract for the Manufacturer	لاستعانة بمصادر خارجية للمُصنع/ تعاقد من الباطن		
Other Documentation	معلومات اخرى مطلوب اضافتها		
4-2 Shipment information :			
:Exporter	سم المصدر:		
Exporter Address	عنوان المصدر :		
Importer	سم المستورد:		
Importer Address	، عنوان المستورد:		
Manufacturer	رو لمُصنع:		
Manufacturer Address	عنوان المُصنع:		
Locations where the certified product(s) are produced -	سو في المسطح. الموقع التي يتم فها إنتاج المنتج / المنتجات		
The Quantity Contained in the Shipment	سورتع في يسر عهم بسع المستبد		
Invoice No.: Invoice Date:	. تصفيد المواردة قم الفاتورة		
Loading port:	يم الساتورة اربخ الفاتورة		
Country of Origin :	درط المصورة ميناء التحميل		
Arrival Port:	ميناء التحمين لمد المنشأ		
Means of Shipment:	عد العديد بيناء الوصول		
	بيناء الوصون وسيلة الشحن		
4-3 Product Data:	رسينه المعنى 4-3 بيانات المنتج		
Name of Product	سم المنتج سم المنتج		
product code/No:	سم اعتمع كود المنتج		
Product description	ود المنتج. وصف المنتج.		
S. No .	رصف المنتخ. لرقم التسلسل		
Country of Origin	ترقم التستس للد الصنع		
Mark	ند انصبع لمارکة		
Model	تمارحه لموديل/ الطراز		
Marking Requirements	متطلبات الوسم		
No. of pieces for certification issuing	عدد القطع الواردة بغرض اجراءات اصدار الشهادة		
4-4 AGREEMENT CLAUSES	4-4 بنود الاتفاقية :		
1- SAITCO CB have a legally enforceable agreement for the provision of	 1- جهة اصدار الشهادات بالشركة ملزمة قانونيا بتقديم أنشطة اصدار 		
certification activities to its clients. Certification agreements shall take	الشهادات لعملائها ، و تراعي عند اتفاقيات اصدار الشهادات		
into account the responsibilities of the certification body and its clients. 2- SAITCO CB ensure its certification agreement requires that the client comply at	مسؤوليات جهة اصدار الشهادات و عملائها.		
least, with the following:			

 Annex 07-01-04-C
 SAITCO SCHEME 25-1-21-1
 Page 20 of 38

 Issue No: 1
 Revision No: 2
 Issued By: QGM

 Issuing date: 11/02/2021
 Revision Date: 25/26/2022
 Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-25 SAITCO Scheme ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

- a) the client always fulfils the certification requirements, including implementing appropriate changes when they are communicated by the certification body;
- b) if the certification applies to ongoing production, the certified product continues to fulfil the product requirements;
- C) the client makes all necessary arrangements for
- 1) the conduct of the evaluation and surveillance (if required), including provision for examining documentation and records, and access to the relevant equipment, location(s), area(s), personnel, and client's subcontractors;
- 2) investigation of complaints;
- 3) the participation of observers, if applicable;
- d) the client makes claims regarding certification consistent with the its scope;
- e) the client does not use its product certification in such a manner as to bring the certification body into disrepute and does not make any statement regarding its product certification that the certification body may consider misleading or unauthorized;
- f) upon suspension, withdrawal, or termination of certification, the client discontinues its use of all advertising matter that contains any reference thereto and takes action as required by the certification scheme (e.g. the return of certification documents) and takes any other required measure;
- g) if the client provides copies of the certification documents to others, the documents shall be reproduced in their entirety or as specified in the certification scheme:
- h) in making reference to its product certification in communication media such as documents, brochures or advertising, the client complies with the requirements of the certification body or as specified by the certification scheme;
- i) the client complies with any requirements that may be prescribed in the certification scheme relating to the use of marks of conformity, and on information related to the product;
- j) the client keeps a record of all complaints made known to it relating to compliance with certification requirements and makes these records available to the certification body when requested, and:
- 1) takes appropriate action with respect to such complaints and any deficiencies found in products that affect compliance with the requirements for certification;
- 2) documents the actions taken;
- NOTE Verification of item j) by the certification body can be specified in the certification scheme.
- k) The client informs the certification body, without delay, of changes that may affect its ability to conform with the certification requirements.

NOTE Examples of changes can include the following:

the legal, commercial, organizational status or ownership,

- تضمن جهة اصدار الشهادات بالشركة أن اتفاقية اصدار الشهادات تتطلب أن يمتثل العميل على الأقل، مع ما يلى:
- (أ)أن يفي العميل دائما بمتطلبات الشهادة بما في ذلك تنفيذ التغييرات المناسبة عندما يتم إبلاغه بها من قبل الشركة (جهة اصدار الشهادات) ب- إذا كانت الشهادة تنطبق على الانتاج الجاري(المستمر) يستمر المنتج المعتمد في تلبية متطلبات المنتج المذكور.
 - ج- يقوم العميل بعمل جميع الترتيبات اللازمة:
- 1- إجراء التقييم والمراقبة (إذا لزم الأمر)، بما في ذلك توفير فحص الوثائق والسجلات، والوصول إلى المعدات ذات الصلة، والموقع (المواقع)، والمنطقة (المناطق)، والموظفين، والمتعاقدين من الباطن
 - 2- التحقيق في الشكاوي
 - مشاركة المراقبين، إن أمكن
- (د) يحق للعميل تقديم مطالبات تتعلق باصدار الشهادات بما يتفق مع مجالها الشهادة
- (ه) لا يستخدم العميل شهادة المنتج الخاصة به بطريقة تجعل جهة اصدار الشهادات تفقد سمعتها الجيدة و لا يدلى بأى بيان بشأن شهادة المنتج التي قد تعتبرها جهة اصدار الشهادات مضللة أو غير مصرح بها؛
 - (و) عند تعليق أو سحب أو إنهاء اصدار الشهادات ، يتوقف العميل عن استخدام جميع المواد الدعائية التي تحتوي على أي إشارة إلى الشهادة ويتم اتخاذ الإجراءات اللازمة بموجب نظام اصدار الشهادات (مثل إعادة وثائق اصدار الشهادات) و عمل أي تدبير آخر مطلوب.
- (ز) إذا قدم العميل نسخا من وثائق اصدار الشهادات إلى الآخرين، يجب أن تستنسخ الوثائق بكاملها أو على النحو المحدد في نظام اصدار الشهادات.
- (ح) عند الإشارة إلى شهادة المنتج في وسائل الاتصال مثل الوثائق والكتببات والإعلانات، يطبق العميل متطلبات جهة إصدار الشهادات أو يتبع المخطط المحدد الخاص بإصدار الشهادات
- (ط) يطبق العميل أي متطلبات تم وصفها في مخطط اصدار الشهادات المتعلقة باستخدام علامات المطابقة، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمنتج (ي) يحتفظ العميل بسجل لجميع الشكاوي التي يتم إبلاغه بها فيما يتعلق بالامتثال لشروط اصدار الشهادات وتكون هذه السجلات متاحة لجهة إصدار الشهادات عند الطلب ، وكذلك:
 - 1) اتخاذ الإجراءات المناسبة فيما يتعلق هذه الشكاوي وأي أوجه قصور موجودة في المنتجات التي تؤثر على الامتثال لشروط اصدار الشهادات، توثيق الإجراءات المتخذة ،) 2

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-25 SAITCO Scheme ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

- -Organization and management (key managerial, decision-making or technical staff),
- -Modifications to the product or the production method,
- -Contact address and production sites,
- -Major changes to the quality management system.

Also SAITCO undertakes by the following:

Ensure that all Clients are notified of any changes when they meet new or additional requirements that affect the Client and verify that the changes are implemented by their Clients and take the required procedures with the certificate issuing scheme.

Also Client's undertaking as a second party that:

Notify SAITCO of any changes initiated to take the appropriate action.

Actions taken to implement changes affecting certification include, where appropriate, the following:

- -Evaluation:
- -Review;
- Accreditation ;
- Review the additional official ratification documents for the extension or reduction of certification

ملاحظه: يمكن التحقق من البند (ي) من جانب جهة اصدار الشهادات في مخطط إصدار الشهادات

(ك) يقوم العميل بإخطار جهة اصدار الشهادات دون إبطاء، بالتغييرات التي قد تؤثر على قدرتها على التوافق مع متطلبات اصدار الشهادات.

ملاحظة: أمثلة على التغييرات المحتمل حدوثها كالآتي:

-الوضع القانوني أو التجاري أو التنظيمي أو الملكية -

-على سبيل المثال (الموظفين الإداريين أو متخذى القرار أو الكوادر الفنية الرئىسية)

- -تعديلات على المنتج أو طريقة الإنتاج،
 - عنوان الاتصال ومواقع الإنتاج،
- تغييرات رئيسية في نظام إدارة الجودة.

كما تتعهد الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بالآتى: تضمن إبلاغ العميل بأي تغييرات عندما تقوم بمتطلبات جديدة أو اضافيه تؤثر على العميل وبتم التحقق من تنفيذ التغييرات من قبل زبائها وتتخذ الإجراءات المطلوبة بمخطط اصدار الشهاده.

ويتعهد العميل كطرف ثان بأن:

اخطار الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بأي تغييرات يشرع فيها لأخذ الاجراء المناسب.

تشمل الإجراءات المتخذة لتنفيذ التغييرات التي تؤثر على إصدار الشهادات، عند الاقتضاء، ما يلي:

- التقييم؛
- -المراجعه؛
- مراجعة وثائق اصدار شهادات الرسمية الاضافيه لتوسيع نطاق الشهادة المصدرة أو تقليصه؛

Also SAITCO undertakes to inform the client of the procedures followed in the event of reducing, suspending or withdrawing a product certificate

- 1. If a NC's with the certification requirements is established, SAITCO be consider and decide on the appropriate procedure:
- a-continuation of certification under conditions specified by the certification body; b-reduction in the scope of certification to remove nonconforming product
- c-suspension of the certification pending remedial action by the client;
- d-Withdrawal of the certification.

When the appropriate action includes evaluation, review or a certification decision, the requirements be fulfilled.

2-If certification is terminated (by request of the client), suspended or withdrawn, SAITCO be take actions specified by the certification scheme and make the necessary modifications to formal certification documents, public information, كما تتعهد الشركة السعودية للفحص والاختبار باعلام العميل بالاجرءات المتبعة في حال خفض او تعليق اوسحب شهادة منتج كما يلي:

1- في حال إثبات عدم المطابقة مع متطلبات اصدار الشهادة ، تقوم الشركة بالنظر في الإجراء المناسب واتخاذ قرارا بشأنه مثل -:

- أ- مواصلة إصدار الشهادات وفقا لشروط محددة تطلبها الشركة ؛
- ب الحد من مجال الاعتماد لإزالة المتغيرات غير المطابقة للمنتج؛
- ج- تعليق الشهادة بانتظار الإجراءات التصحيحية من قبل العميل؛
 - د) سحب الشهادة.

و في حال اتخاذ الإجراء المناسب، فلا بد من الوفاء بمتطلبات كل من التقييم أو المراجعة أو قرار اصدار الشهادة.

2- إذا تم إنهاء الشهادة ،تعليقها أو سحبها (بناء على طلب العميل) ، تتخذ الشركة الإجراءات التي يحددها نظام إصدار الشهادات، وتجرى جميع التعديلات

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

authorizations for use of marks, etc., in order to ensure it provides no indication that the product continues to be certified. If a scope of certification is reduced, SAITCO be actions specified by the certification scheme and make the necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure the reduced scope of certification is clearly communicated to the client and clearly specified in certification documentation and public information.

3-If certification is suspended, SAITCO be assign one or more persons to formulate and communicate the following to the client:

actions needed to end suspension and restore certification for the product(s) in accordance with the certification scheme;

Any other actions required by the certification scheme.

These persons shall be competent in their knowledge and understanding of all aspects of the handling of suspended certifications.

Any evaluations, reviews or decisions needed to resolve the suspension, or that are required by the certification scheme, shall be completed in accordance with the applicable parts standard.

4-If certification is reinstated after suspension, SAITCO be make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure all appropriate indications exist that the product continues to be certified.

If a decision to reduce the scope of certification is made as a condition of reinstatement, SAITCO be make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure the reduced scope of certification is clearly communicated to the client and clearly specified in certification documentation and public information.

-SAITCO is the owner of all intellectual rights which may use in order to perform of product certificate Services, such intellectual rights consist in all report designs, certificate of product or copyrights used by SAITCO for the performance of the Services.

Client shall not use or disclose any of SAITCO Intellectual Property, to SAITCO Competitors without the prior written approval of SAITCO, especially it's testing Reports, Factory Audit Report, its logos or the present contract.

-SAITCO and client, or any of their subsidiaries and/or, shall divulge to any third party any information obtained from the other party in the course of the execution of this Agreement or of such agreements dated earlier which have been replaced by this Agreement, except that required by low.

اللازمة على وثائق اصدار الشهادة الرسمية، والمعلومات العامة، والتصاريح لاستخدام العلامات من أجل ضمان أنه لا يقدم أي مؤشر على أن المنتج لا يزال يحوز شهادة. وإذا خفض مجال (نطاق) اصدار الشهادة، تتخذ الشركة إجراءات يحددها نظام إصدار الشهادات، وتجري جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادة الرسمية، والمعلومات العامة، والتصاريح المتعلقة باستخدام العلامات، وما إلى ذلك، من أجل ضمان نقل خفض مجال الشهادات بشكل واضح إلى العميل وتحديده بوضوح في وثائق اصدار الشهادة والمعلومات العامة.

3-ا ذا تم تعليق الشهادة، تقوم الشركة بتخصيص شخص أو أكثر لصياغة وإرسال ما يلي إلى العميل :

-الإجراءات اللازمة لإنهاء التعليق واستعادة الشهادة للمنتج (المنتجات) وفقا لنظام إصدار الشهادات

-أى إجراءات أخرى يتطلبها نظام إصدار الشهادات.

ويكون هؤلاء الأشخاص مختصين بمعرفتهم وفهمهم لجميع جوانب التعامل مع الشهادات المعلقة.

تستكمل أي تقييمات أو استعراضات أو قرارات لازمة لحل التعليق أو التي يقتضها لمخطط إصدار الشهادات، وفقا للأجزاء المعمول به من المواصفة . 4-إذا أعيد إصدار الشهادة بعد التعليق، تقوم جهة إصدار الشهادات بإجراء جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادة الرسمية، والمعلومات العامه، والتصاريح لاستخدام العلامات، وما إلى ذلك لأجل ضمان وجود جميع المؤشرات المناسبة أن المنتج لا يزال معتمد.

إذا اتخذ قرار بتخفيض مجال او نطاق اصدار الشهادة كشرط للإعادة إلى الغدمة، تقوم الشركة بإجراء جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادة الرسمية، والمعلومات العامة، والتصاريح الخاصة باستخدام العلامات/ الشارة، وما إلى ذلك، من أجل ضمان أن يتم تخفيض مجال اونطاق منح الشهادات بشكل واضح إلى العميل وتحديدها بوضوح في وثائق اصدار الشهادة والمعلومات العامة.

-الشركة السعودية للفحص و الاختبار هي المالكة لجميع الحقوق الفكرية التي قد تستخدمها لأداء خدمات شهادة المنتج، و تتمثل هذه الحقوق الفكرية في التقارير أو شهادة المنتج أو حقوق النشر التي تم تصميمها والمستخدمة لدى الشركة لأداء خدماتها.

لا يجوز للعميل استخدام أو الإفصاح عن أي من حقوق الملكية الفكرية للشركة ، إلى منافسها دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منها ، لا سيما تقارير الاختبار أو تقرير التدقيق على المصنع أو شعاراتها أو العقد الحالي. - تتعهد كل من الشركة السعودية للفحص و الاختبار و العميل ، أو أيا من الشركات التابعة لهما ، على عدم إفشاء أي معلومات تم الحصول علها من الطرف الآخر في سياق تنفيذ هذه الاتفاقية أو تلك الاتفاقيات المؤرخة في وقت

Issuing date: 11/02/2021

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-25 SAITCO Scheme ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

-SAITCO and client undertake by Impartiality in all process of certification procedure and related procedures.

- -Client undertake that no application for the same product has been previously lodge to another notified body by GSO or other.
- Client undertake to provide procedures for visiting the factory if required according to the scheme.
- -SAITCO undertake that inform the other accredited Notified Bodies of the Type Approval Certificates and any additions that has been rejected, suspended, or restricted in any way. In addition, they shall be informed, upon request, about Type Approval Certificates or any additions released.

سابق والتي تم استبدالها بهذه الاتفاقية لأي طرف ثالث ، إلا ما يقتضيه القانون.

- تتعهد كل من الشركة السعودية للفحص و الاختبار و العميل بالعمل بحيادية في جميع إجراءات إصدار الشهادات والإجراءات ذات الصلة. -يتعهد العميل بعدم تقديم أي طلب لنفس المنتج تم تقديمه مسبقًا إلى جهة أخرى معينة من قبل هيئة التقييس الخليجي أو غيرها.

- يتعهد العميل بتوفير اجراءات زبارة المصنع حال تطلب ذلك طبقا للمخطط. -تتعهد الشركة بإبلاغ الجهات الأخرى المعتمدة بالشهادات التي تمت الموافقة على منتجاتها وأي إضافات تم رفضها أو تعليقها أو تقييدها بأي شكل من الأشكال بالإضافة إلى ذلك ، وابلاغهم عند الطلب عن أي إضافات تم إصدارها في الشهادات التي تمت الموافقة علها.

Terms of use of the Saudi Quality Mark(SQM)

The SQM is granted based on the conditions stipulated in regulation and the grant procedure referred to in Article (6) of the technical regulation for granting the quality mark and the contract, which licensees must abide by, and all licensees undertake to implement all necessary measures to ensure the continuity of fulfillment These requirements are:-

- 1- The licensee who is licensed to use the mark must place the SQM on the goods specified in the license only, and in accordance with the provisions mentioned in the relevant grant procedure, and accordingly he has the right to display the mark and refer to it in the marketing documents of those
- 2- The SQM shall be printed, engraved, fixed or affixed to the commodity in a way that is difficult to remove.
- 3- In the event that there is not enough space on the commodity or if the commodity does not allow the mark to be placed on it, the place of placing the
- contained in the relevant grant procedure.

- responsibility on behalf of the manufacturer, distributor or importer of the commodity.

- mark shall be determined in agreement with the certification body. 4- The mark shall be in accordance with the form shown in the form
- 5- It is not permissible to display the SQM on correspondence.
- 6- Applicants are not entitled to obtain the license to use the SQM before or during the process of studying and processing their applications.
- 7- The enterprise can inquire with the authority to obtain official approval for the documents on which it wishes to display the Saudi Quality Mark.
- 8- The use of the SQM does not mean that the CB, in any case, bears legal

تمنح علامة الجودة السعودية بناءً على الشروط المنصوص عليها في اللائحة واجراء المنح والمشار إلها في المادة (6) من اللائحة الفنية لمنح علامة الجودة و العقد والتي يجب على المرخص لهم الالتزام بها, كما يتعهد جميع المرخص لهم بتنفيذ جميع التدابير اللازمة لضمان استمرارية استيفاء هذه الاشتراطات وهي:-

ضوابط استعمال علامة الجودة السعودية

1- يجب على المرخص له باستخدام العلامة وضع علامة الجودة السعودية على السلع المحددة في الترخيص فقط، ووفقاً للأحكام المذكورة في إجراء المنح ذي العلاقة، وبحق له بناءً على ذلك أن يبرز العلامة، وبشير إليها في الوثائق التسويقية الخاصة بتلك السلع.

2- يجب أن تطبع أو تحفر أو تثبت أو تلصق علامة الجودة السعودية على السلعة بطريقة يصعب إزالتها.

3-في حالة عدم وجود حير كاف على السلعة أو إذا كانت السلعة لا تسمح بوضع العلامة عليها، فإنه يحدد مكان وضع العلامة بالاتفاق مع جهة المنح.

4- تكون العلامة طبقاً للنموذج الموضح بالشكل الوارد في إجراء المنح ذي العلاقة.

- 5- لا يجوز إبراز علامة الجودة السعودية على المراسلات.
- 6- لا يحق لمقدمي طلبات الحصول على الترخيص باستخدام علامة الجودة السعودية قبل أو أثناء عملية دراسة ومعالجة طلباتهم.
- 7- يمكن للمنشأة الاستفسار لدى الهيئة للحصول على الموافقة الرسمية على الوثائق التي ترغب أن تبرز علها علامة الجودة السعودية.
 - 8- استخدام علامة الجودة السعودية لا يعنى أن تتحمل جهة المنح، في أي حال من الأحوال، المسؤولية القانونية نيابة عن صانع السلعة أو موزعها أو مستوردها.

ملاحظات: -

توقيع العميل على جميع صفحات الاتفاقية ، وبحتفظ كلا الطرفين بنسخة.

Note:

Client must sign on all pages of the agreement and both parties keep a copy.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No. 2

Revision Date: 25/26/2022

Page 24 of 38 Issued By: QGM Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

- Also the client be sign the document that related to certification process as:

- 1- Subcontracting,
- 2-Declaration to allow specific information for published,(if agrees) Or after issuing the certificate as:
- 1-Notify GSO by the rejected product, identify the reasons for the decision.
- 2-The Supplier's sign on Supplier's declaration of conformity form.

5-Application review

SAITCO CB conduct a review of the information obtained to ensure that the information about the client and the product is sufficient for the conduct of the certification process; any known difference in understanding between the certification body and the client is resolved, including agreement regarding standards or other normative documents; scope of certification sought is defined; the means are available to perform all evaluation activities; the certification body has the competence and capability to perform the certification activity. This procedure perform in the headquarters of Riyadh, KSA.

6- Evaluation

SAITCO CB have a plan for the evaluation activities to allow for the necessary arrangements to be managed, where it assign personnel to perform each evaluation task that it undertakes with its internal resources F 07-04-02-C and make ensure all necessary information and/or documentation is made available for performing the evaluation tasks, it carry out the evaluation activities that it undertakes with its internal resources in accordance with the evaluation plan.

It evaluated against the requirements covered by the scope of certification and other requirements specified in the certification scheme, only rely on evaluation results related to certification completed prior to the application for certification, where it takes responsibility for the results and satisfies itself that the body that performed the evaluation fulfils the requirements of standard and those specified by the certification scheme.

If the product is evaluated through a subcontract, SAITCO assumes full responsibility for the evaluation process.

SAITCO CB inform the client of all NCs, **If** one or more NC have arisen, and if the client expresses interest in continuing the certification process, it provide information regarding the additional evaluation tasks needed to verify that NCs have been corrected, and **If** the client agrees to

- كما يتم توقيع العميل على الوثائق المرتبطة بعملية اصدار الشهادة مثل: 1-التعاقد من الباطن ،

2-اقرار بالسماح بنشر معلومات محددة (حال موافقته)، أو بعد اصدار الشهادة مثل:

1- اخطار هيئة التقييس بالمنتج المرفوض وذكر مبررات قرار الرفض.2- يتم توقيع المورد على اقرار المورد بمطابقة المنتج.

5-مراجعة طلب التقديم

تقوم الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بمراجعة المعلومات التي تم الحصول علها لضمان أن المعلومات المقدمة عن الزبون والمنتج كافية لإجراء عملية اصدار الشهادات ، ويتم حل أي خلاف بين جهة إصدار الشهادات والزبون، بما في ذلك الاتفاق بشأن المعايير أو الوثائق المعيارية الأخرى ، و تحديد مجال الشهادة المطلوب ، و أن الوسائل متاحة لأداء جميع أنشطة التقييم ، وأنها لديها الكفاءة والقدرة على أداء نشاط اصدار الشهادات.

يتم اجراء مراجعة الطلبات بالمقر الرئيسي للشركة بالرياض،المملكة العربية السعودية.

6- التقييم

الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات لديها خطة لأنشطة التقييم، حيث يتم تخصيص موظفين محددين لأداء كل مهمة تقييم تقوم بها وفقا لخبراتهم والتدريب الحاصلين علبه، وتقوم الجهة بأنشطة التقييم التي تقوم بها بمواردها الداخلية وفقا لخطة التقييم

ويتم تقييم المنتجات وفقا للمتطلبات التي يغطها هذا المخطط، و تعتمد جهة إصدار الشهادات التي تم إكمالها قبل تقديم طلب الحصول على الشهادة، حيث تتحمل المسؤولية عن النتائج وتقر بأنها التي أجرت التقييم و تستوفي متطلبات المواصفة و التي يحددها مخطط إصدار الشهادات.

وفي حال تم تقييم المنتج من خلال تعاقد من الباطن فإن الشركة تتحمل المسئولية الكاملة الناتجة من عملية التقييم.

تقوم جهة إصدار الشهادات بإبلاغ الزبون بحالات عدم المطابقة في حال ظهور حالة عدم مطابقة أو أكثر ، وإذا اعلن الزبون عن رغبته في مواصلة عملية اصدار الشهادات ، تقوم جهة إصدار الشهادات يتوفير المعلومات المتعلقة بمهام التقييم الإضافية اللازمة للتحقق من تصحيح حالة/حالات عدم المطابقة واذا وافق الزبون على استكمال أعمال التقييم الإضافية بها ، فإن العملية المحددة في التقييم يجب أن تتكرر لاستكمال أعمال التقييم الإضافية ،ويتم توثيق نتائج جميع أنشطة التقييم قبل المراجعة

يتم اجراء التقييم بالمقر الرئيسي للشركة بالرياض، المملكة العربية السعودية او من خلال تعاقد من الباطن مع مختبر كفء/ معتمد.

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

completion of the additional evaluation tasks, the process specified here repeated to complete the additional evaluation tasks, the results of all evaluation activities documented prior to review.

This procedure performs in the headquarters of Riyadh, KSA or in competence / accredit lab

7- Review of Evaluation

SAITCO CB assign person to review all information and results related to the evaluation on the condition that, the review carried out by person/(s) who have not been involved in the evaluation process, , recommendations for a certification decision based on the review documented, unless the review and the certification decision are completed concurrently by the same person.

If the product is evaluated through a subcontract, the company will conduct the evaluation review.

This procedure performs in the headquarters of Riyadh, KSA

8- Certification decision

SAITCO CB are responsible for, and retain authority for, its decisions relating to certification, have assigned person to make the certification decision based on all information related to the evaluation, its review, and other relevant information, The certification decision carried out by a person that has not been involved in the process for evaluation, Whether the applications are submitted at the SAITCO headquarters in Riyadh, KSA or its branch in the , China, the decision is issued only from the headquarters in Riyadh,

The person designated to make the certification decision is appointed after fulfilling the requirements of ISO 17065 as persons working with or under a contract with the certification body.

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-6

9-Directory of certified products

SAITCO CB maintain information on certified products which contains at least the following:

- -identification of the product;
- -the standard(s) and other normative document(s) to which -conformity has been certified:
- -identification of the client.

The parts of this information that need to be published or made available upon request in a directory are stipulated by the relevant scheme(s), and

7- مراجعة التقييم

تقوم الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بتعيين شخص/ أشخاص لمراجعة جميع المعلومات والنتائج المتعلقة بالتقييم على شرط ألا يشارك في عملية التقييم، و توثق التوصيات المتعلقة بقرار إصدار الشهادات استنادا إلى المراجعة، ما لم يتم الانتهاء من المراجعة والقرار في نفس الوقت من قبل الشخص نفسه.

وفي حال تم تقييم المنتج من خلال تعاقد من الباطن فإن الشركة تقوم بعملية مراجعة التقييم .

يتم اجراء اجراء مراجعة التقارير و الوثائق الفنية بالمقر الرئيسي للشركة بالرياض،المملكة العربية السعودية

8 قرار اصدار الشهادة

الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات مسئولة عن قراراتها المتعلقة باصدار الشهادات ، ولديها شخص تم تعيينه لاتخاذ قرار اصدار الشهادات بناء على جميع المعلومات المتعلقة بالتقييم، ومراجعته، وأي معلومات أخرى ذات صلة، ويصدر قرار اصدار الشهادات شخص لم يشارك في عملية التقييم و سواء كان تقديم الطلبات بالمقر الرئيسي للشركة بالمملكة العربية السعودية بالرياض أو بفرعها في مدينة جوانزوا بالصين فإن القرار يصدر من المقر الرئيسي بالرياض فقط ،.

الشخص الذي تم تعيينه لاتخاذ قرار اصدار الشهادات، تم تعيينه بعد استيفاء الشروط الواردة في المواصفة الدولية 17065 أمخاص يعملون لدى جهة اصدار الشهادات أو بموجب عقد معها.

*المرجه: (ISO IEC 17065) بند 6-7

9- دليل المنتجات المعتمدة

تحتفظ الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بمعلومات عن المنتجات المعتمدة التي تحتوي على الأقل على ما يلى:

أ- تعريف (وصف) المنتج

ب- المواصفه (المواصفات) والوثيقة (الوثائق) أو الأخرى التي تم اعتماد
 المطابقة بشأنها

ج- تعريف بالزبون

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **26** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-25 SAITCO Scheme ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

provide information, upon request, about the validity of a given certification.

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-8

أجزاء من هذه المعلومات يتم نشرها أو إتاحتها عند الطلب في دليل منصوص عليها في المخطط ذو الصلة. وكحد أدنى، تقدم معلومات، بناء على طلبها، عن صحة شهادة معينة.

*المرجع: (ISO IEC 17065) بند 7-8

10- Certification documentation

SAITCO CB provide the client with formal certification documentation that clearly conveys, or permits identification of the following:

- -the name and address of the certification body;
- -the date certification is granted;
- -the name and address of the client;
- -the scope of certification;
- -any information required by the certification scheme.

The formal certification documentation shall include the signature or other defined authorization of the person(s) of the certification body assigned such responsibility.

Formal certification documentation issued after, or concurrent with, the following:

- a- Decision to grant or extend the scope of certification has been made which issued by SAITCO KSA headquarter;
- b- Certification requirements have been fulfilled;
- c- Certification agreement has been completed/signed.

Taking into account the some points about control conformity mark awareness.

10 وثائق اصدار الشهادات

تقوم الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بتزويد الزبون بوثائق اصدار الشهادات الرسمية التي تنقل بوضوح ما يلي:

- (أ) اسم وعنوان جهة اصدار الشهادات
 - (ب) تاريخ منح الشهادة
 - (ج) اسم وعنوان الزبون.
 - (د) مجال او نطاق الاعتماد
- (و) معلومات أخرى مطلوبة من قبل نظام إصدار الشهادات

وتشمل وثائق اصدار الشهادات الرسمية التوقيع أو أي تصربح آخر محدد من جانب شخص (أو أشخاص) جهة اصدار الشهادات المكلف بهذه المسؤولية. لا تصدر وثائق الاعتماد الرسمية إلا بعد، أو بالتزامن مع ما يلي:

أ) قرار منح أو توسيع نطاق الشهادة الذي تم اصداره من المقر الرئيسي للشركة بالرباض ، المملكة العربية السعودية .

- ب) استيفاء شروط اصدار الشهادات ؛
- ج) اتفاقية الاعتماد قد تم الانتهاء منه / توقيعه .

مع الاخذ في الاعتبار بعض النقاط حول التعريف ضوابط شارة المطابقة.

11-Surveillance

The applicant is required to make technical review for the citified product at requested to ensure that they conform to the standards and requirements, according to the scheme.

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-9

11- المر اقبة:

يطلب من مقدم الطلب عمل مراجعة فنية لذات المنتج الممنوح له شهادة عند الطلب للتأكد من مطابقتها للمواصفات والمتطلبات، و ذلك طبقا للمخطط.

12-Changes affecting certification

SAITCO CB when introduces new or revised requirements that affect the client, it ensure these changes are communicated to all clients, and verify the implementation of the changes by its clients and take actions required by the scheme.

SAITCO CB consider other changes affecting certification, including changes initiated by the client, and shall decide upon the appropriate action.

*المرجع: (ISO IEC 17065) بند 7-9

12- التغييرات التي تؤثر على الشهادة

تضمن الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات إبلاغ جميع الزبائن بأي تغييرات عندما تقوم بمتطلبات جديدة أو اضافيه تؤثر على الزبون وبتم التحقق من تنفيذ التغييرات من قبل زبائها وتتخذ الإجراءات المطلوبة بمخطط اصدار الشهاده.

كما تنظر جهة إصدار الشهادات في التغييرات الأخرى التي تؤثر على الشهادة، بما في ذلك التغييرات التي يشرع فها الزبون، وتأخذ الإجراء المناسب.

تشمل الإجراءات المتخذة لتنفيذ التغييرات التي تؤثر على إصدار الشهادات، عند الاقتضاء، ما يلى:

Annex 07-01-04-0 Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No. 2

Revision Date: 25/26/2022

Page 27 of 38 Issued By: QGM Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

The actions to implement changes affecting certification include, if required, the following:

evaluation;

review;

decision:

Issuance of revised formal certification documentation to extend or reduce the scope of certification;.

Issuance of certification documentation of revised surveillance activities. These actions completed in accordance with applicable parts of this standard (ISO IEC 17065, records include the rationale for excluding any of the above activities.

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-10

13-Termination, reduction, suspension or withdrawal of certification

When a nonconformity with certification requirements is substantiated, either as a result of surveillance or otherwise, SAITCO CB consider and decide upon the appropriate action.

When the appropriate action includes evaluation, review or a certification decision, the requirements in ISO IEC 17065 and GSO Requirements are fulfilled.

If certification is terminated (by request of the client), suspended or withdrawn, the SAITCO CB take actions specified by the certification scheme and all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure it provides no indication that the product continues to be certified. If a scope of certification is reduced, SAITCO CB take actions specified by the certification scheme and make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure the reduced scope of certification is clearly communicated to the client and clearly specified in certification documentation and public information.

But If certification is suspended, SAITCO CB assign one or more persons (CB Manager / or Quality general Manger) to formulate and communicate the following to the client:

-التقييم؛

-المراجعه؛

- الاعتماد ؛

- مراجعة وثائق اصدار الشهادات الرسمية الاضافيه لتوسيع نطاق اصدار الشهادات أو تقليصه؛

- توثيق وثائق اصدار الشهادات لأنشطة المراقبة الاضافيه في حال كانت المراقبة جزءا من نظام إصدار الشهادات ويتم استكمال هذه الإجراءات وفقا لمتطلبات في المواصفة 17065 IEC الاستبعاد أي من الأنشطة المذكورة أعلاه.

*المرجع: (ISO IEC 17065) بند 7-10

13 إنهاء أو تخفيض أو تعليق أو سحب الشهادات

في حال إثبات عدم المطابقة مع متطلبات اصدار الشهادات ، إما نتيجة للمراقبة أو غير ذلك، تقوم الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات بالنظر في الإجراء المناسب وتتخذ قرارا بشأنه.

إذا كان الإجراء المناسب يتضمن اجراء مثل التقييم أو المراجعة أو قرار اصدار الشهادات، فإنه يتم الوفاء بالمتطلبات الواردة وفقا المواصفة 17065 ISO IEC

إذا تم إنهاء الشهادة (بناء على طلب الزبون)، تعليقها أو سحبها، تتخذ جهة إصدار الشهادات الإجراءات التي يحددها نظام إصدار الشهادات، وتجري جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادات الرسمية، والمعلومات العامة، والتصاريح لاستخدام العلامات من أجل ضمان أنه لا يقدم أي مؤشر على أن المنتج لا يزال مصدقا. وإذا خفض مجال (نطاق) اصدار الشهادات، تتخذ جهة اصدار الشهادات إجراءات يحددها نظام إصدار الشهادات، وتجري جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادات الرسمية، والمعلومات العامة، والتصاريح المتعلقة باستخدام العلامات، وما إلى ذلك، من أجل ضمان نقل خفض مجال الشهادات بشكل واضح إلى الزبون وتحديده بوضوح في وثائق اصدار الشهادات العامة.

أما في حال ما تم تعليق الشهادة، تقوم جهة اصدار الشهادات بتخصيص شخص أو أكثر (مدير المطابقة /أو مدير عام الجودة)) لصياغة وإرسال ما يلي النون:

- الإجراءات اللازمة لإنهاء التعليق واستعادة الشهادة للمنتج (المنتجات) وفقا لنظام إصدار الشهادات

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

-actions needed to end suspension and restore certification for the product(s) in accordance with the certification scheme;

-any other actions required by the certification scheme.

These persons are competent in their knowledge and understanding of all aspects of the handling of suspended certifications.

Any evaluations, reviews or decisions needed to resolve the suspension, or that are required by the certification scheme, completed in accordance with the applicable parts of ISO IEC 17065 and GSO Requirements.

If certification is reinstated after suspension, certification body make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure all appropriate indications exist that the product continues to be certified. If a decision to reduce the scope of certification is made as a condition of reinstatement, certification body make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for use of marks, etc., in order to ensure the reduced scope of certification is clearly communicated to the client and clearly specified in certification documentation and public information.

Whether the applications are submitted at the company's headquarters in Riyadh, KSA or its branch in Guangzhou, China, the decision to terminate, reduce, suspend or withdraw certificates is issued from the headquarters in Riyadh only

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-11

-أي إجراءات أخرى يتطلبها مخطط إصدار الشهادات ويكون هؤلاء الأشخاص مختصين بمعرفتهم وفهمهم لجميع جوانب التعامل مع الشهادات المعلقة. يتم استكمال أي تقييمات أو استعراضات أو قرارات لازمة لحل التعليق أو التي يقتضها مخطط إصدار الشهادات، وفقا للمتطلبات في المواصفة 17065 ISO ومتطلبات في معطلات و GSO.

إذا أعيد إصدار الشهادة بعد التعليق، تقوم جهة إصدار الشهادات بإجراء جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادات الرسمية، والمعلومات العامه، والتصاريح لاستخدام العلامات، وما إلى ذلك من أجل ضمان وجود جميع المؤشرات المناسبة أن المنتج لا يزال معتمد. وإذا اتخذ قرار بتخفيض مجال او نطاق اصدار الشهادات كشرط للإعادة إلى الخدمة، تقوم جهة إصدار الشهادات بإجراء جميع التعديلات اللازمة على وثائق اصدار الشهادات الرسمية، والمعلومات العامة، والتصاريح لاستخدام العلامات، وما إلى ذلك، من أجل ضمان أن يتم تخفيض مجال اونطاق منح الشهادات بشكل واضح إلى الزبون وتحديدها بوضوح في وثائق اصدار الشهادات والمعلومات العامة.

و سواء كان تقديم الطلبات بالمقر الرئيسي للشركة بالمملكة العربية السعودية بالرياض أو بفرعها في مدينة جوانزوا بالصين فإن قرار إنهاء أو تخفيض أو تعليق أو سحب الشهادات يصدر من المقر الرئيسي بالرياض فقط *المرجع: (17065) ISO الدرعة: (17065)

14-Records

SAITCO CB retain records to demonstrate that all certification process requirements have been effectively fulfilled, and keep records confidential, records transported, transmitted and transferred in a way that ensures confidentiality is maintained through Control of records.

-If the certification scheme involves complete re-evaluation of the product(s) within a determined cycle, records be retained at least for the current and the previous cycle.

All records of process procedures maintained validity period of ten years according to GSO rules;

14 السجلات:

-تحتفظ الشركة كجهة اصدار شهادات بسجلات تثبت أن جميع متطلبات عملية إصدار الشهادات تلك الواردة في هذه المواصفة الدولية وتلك الخاصة بمنع الشهادات قد تم الوفاء بها بفعالية، كما تحتفظ بالسجلات والتي يتم نقلها بطريقة تضمن الحفاظ على السرية من خلال التحكم في السجلات الخاصة باحراء العملية.

- في حال إعادة تقييم كامل للمنتج (المنتجات) ضمن دورة محددة، يتم الاحتفاظ بالسجلات على الأقل بالنسبة للدورة الحالية والدورة السابقة.

جميع السجلات الخاصة باجراءات العملية يتم حفظها لمدة عشر سنوات طبقا لقواعد هيئة التقييس الخليجي ؛

- قد تكون السجلات في اي شكل من اشكال الوسائط، مثل نسخة ورقية أو ملفات الكترونية.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **29** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

- Records may be in the form of any type media, such as hard copy or electric files.
- -Keep a backup in anticipation of any deterioration may happen to the original version.
- In case of any error, error does not erase or make unreadable and writes the correction or the correct value to the wrong side with the signing of each correct by the person who cancellation and correction fully whether to sign or initials of the name and date.

QGM and/or quality supervisor is responsible for record process procedures and keeping it.

All technical records are kept at SAITCO headquarters in Riyadh, KSA, regarding the products that have been requested at the SAITCO branch in Guangzhou, China, their records are kept in each of the headquarters and a copy thereof in the branch.

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-12

-يتم الاحتفاظ بنسخة احتياطية تحسبا لأي تدهور قد يحدث للنسخة الأصلية. -في حال حدوث أخطاء في السجلات يلزم شطب الخطأ وليس محوه أو جعله غير مقروء ويكتب التصحيح أو القيمة الصحيحة إلى جانب الخطأ مع التوقيع على كل تصحيح بواسطة الشخص الذي قام بالشطب والتصحيح سواء بالتوقيع الكامل أو بالأحرف الأولى من أسمه · وتتخذ إجراءات مكافئه في حالة السجلات المحفوظة بوسائل إلكترونية لتجنب فقد أو تغيير البيانات الاصلية.

مدير عام الجودة و/ أو مشرف الجودة مسئول عن اجراءات وحفظ السجلات الخاصة باحراءات العملية .

ويتم حفظ جميع السجلات الفنية بالمقر الرئيسي بالشركة بالرياض، المملكة العربية السعودية ، و فيما يخص المنتجات التي تم تقديم طلباتها بفرع الشركة بجوانزوا بالصين يتم الاحتفاظ بسجلاتها في كل من المقر الرئيسي و نسخة منها بالفرع.

*المرجع: (ISO IEC 17065) بند 7-12

15-Complaints and appeals

SAITCO as a CB have a documented process to receive, evaluate and make decisions on complaints and appeals. It record and track complaints and appeals, as well as actions undertaken to resolve them, upon receipt of a complaint or appeal, SAITCO CB confirm whether the complaint or appeal relates to certification activities for which it is responsible and, if so, address it, SAITCO CB acknowledge receipt of a formal complaint or appeal, SAITCO CB responsible for gathering and verifying all necessary information to progress the complaint or appeal to a decision.

The decision resolving the complaint or appeal made by, or reviewed and approved by, person not involved in the certification activities related to the complaint or appeal. To ensure that there is no conflict of interest, personnel who have provided consultancy for a client, or been employed by a client, not be used by the certification body to review or approve the resolution of a complaint or appeal for that client within two years following the end of the consultancy or employment.

SAITCO CB give formal notice of the outcome and the end of the complaint process to the complainant, and give formal notice of the outcome and the end of the appeal process to the appellant, and take any subsequent action needed to resolve the complaint or appeal.

Customer Satisfaction:

15- اجراء الشكاوي والطعون

لدى الشركة السعودية للفحص والاختبار كجهة اصدار شهادات اجراء موثق لتلقي الشكاوى والطعون وتقييمها واتخاذ القرارات بشأنها، وتقوم بتسجيل وتتبع الشكاوى والطعون، وكذلك الإجراءات المتخذة لحلها، و عملية الابلاغ عن شكوى متاحا لأي طرف معني بناء على طلبه، وتعترف باستلام شكوى رسمية ثم تقوم بفحصها والتأكد ما إذا كانت الشكوى أو الطعن تتعلق بأنشطة اصدار الشهادات التي تكون مسؤولة عنها، وإذا كان الأمر كذلك، تتم معالجها، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لحلها؛ ضمانا لاتخاذ إجراء مناسب تكون الجهة مسئولة عن جمع جميع المعلومات الضرورية والتحقق منها لتقدم قرار بشأن الشكوى أو الطعن.

بعد الانتهاء من التحقق من الشكوى يتم تقديم النتائج إلى صاحب الشكوى بعد مراجعتها والموافقة عليها من قبل شخص أو أشخاص لا يشاركون في أنشطة اصدار الشهادات المعني بالأمر ضمانا للحيادية ، ومن ثم تقوم جهة إصدار الشهادات بإخطار صاحب الشكوى رسميا بالنتيجة ونهاية عملية الشكوى و إشعاره رسميا بالنتيجة ونهاية عملية الطعن.

ولضمان عدم وجود تضارب في المصالح، لا تستخدم جهة اصدار الشهادات الموظفين (بما في ذلك أولئك الذين يتصرفون بصفهم الإدارية) الذين قدموا خدمات استشارية للزبون، أو يستخدمهم أحد الزبائن لمراجعة أو الموافقة على حل شكوى أو استئناف لهذا الزبون في غضون سنتين بعد انهاء الاستشارات أو العمل.

رضا الزبون :-

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **30** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 الصلة - 3AITCO Scheme 25-1-21-1 الصدار الشهادات – ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products - SAITCO Scheme 25-1-21-1

In order to know the customer's satisfaction with the service provided by the SAITCO CB, a customer satisfaction survey plan is conducted in not less than once a year. These surveys, are distributed on time. The results of these surveys, and included in management review inputs.

The Quality General Manage is responsible for complaints, appeals procedures and record-keeping.

*Ref: ISO IEC 17065 clause 7-13

لمعرفة رضا الزبون عن الخدمة التي تقدمها جهة اصدار الشهادات بالشركة السعودية للفحص والاختبار يتم عمل خطة لاستقصاء رضا الزبون نم بحيث الا تقل عن مرة واحدة في العام ، وتوزع هذه الاستقصاءات في المواعيد المحددة ، ثم تحلل نتائج هذه الاستقصاءات ، وتكون ضمن مدخلات استعراضات الادارة

مدير عام الجودة مسئول عن اجراءات الشكاوى والطعون وحفظ السجلات الخاصة بها.

*المرجع: (ISO IEC 17065) بند 7-13

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **31** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 1-21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات — مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

ANNEX (2) Example of Tele-Communication devices	ملحق (2) أمثلة لاجهزة الاتصالات
This scope of the scheme includes various communication devices such	يشمل مجال المخطط أجهزة الاتصالات المختلفة مثل :
as: different types of wireless communication devices like	أنواع مختلفة من أجهزة الاتصال اللاسلكي مثل الهواتف المحمولة.
Mobiles,	الهواتف اللاسلكية
Cordless telephones,	ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS)
GPS,	وشبكة <i>Wi-Fi</i>
Wi-Fi, satellite television, and	وتلفاز متصل بالأقمار الصناعية
Wireless computer parts.	وأجزاء الكمبيوتر اللاسلكية.
Current wireless phones include 3 and 4G networks, Bluetooth, and Wi-	تشمل الهواتف اللاسلكية الحالية شبكات 3 و G4 وتقنيات Bluetooth و Wi-Fi .
Fi technologies.	- الأجهزة التي تعمل عن طريق البلوتوث (سماعات بأنواعها- أجهزة
- Devices that operate via Bluetooth (all kinds of speakers - receivers -	الاستقبال – الأقمار الصناعية – الكاميرات – الراديو – مكبرات الصوت
satellites - cameras - radio - amplifiers- CD players - printers - faxes)	– مشغل الاسطوانات - الطابعات- الفاكس)

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **32** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-12-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

ملحق (3)نموذج تقويم المطابق Type 1aوفقا للمواصفة Type 1a اعتماد الطراز Type Approval

ANNEX (3) Conformity assessment form (Type 1a) according to (ISO / IEC 17067) Type Approval

1. Model Approval

Defines the model approval as one of the conformity assessment procedures, whereby the approved authority reviews the technical design of the product, confirms its validity, and then certifies that the product's technical design meets the requirements of the relevant Saudi technical regulations. Model approval can be done in one of the following two ways:

- A. Examining a representative sample of the whole product, so that it is boring for the expected production model).
- B. Evaluating the product's technical design conformity by reviewing the technical documentation and evidence the design model), while examining a boring sample of the planned production, of one or more of the risky parts of the product (combining the production model and the design model).
- 2. Approval procedures for the model
- 1/2 Submitting an application for model approval to one of the approved authorities.
- A. The manufacturer must submit an application for model approval at an approved authority of his choice, provided that the application contains the following:
- B. The name and address of the manufacturer.
- C. A written declaration not to submit the same application to any other approved party.
- D. Technical documents that assess the product's compliance with the requirements of the Saudi technical regulations, and that contain appropriate risk analysis and assessment.
- E. The technical documents must specify the requirements that apply to the product, provided that they include as required by the evaluation the design, manufacture and operation (use of the product.
- F. The technical documentation must include at least the following elements:
- 1. A general description of the product.
- 2. Design and fabrication drawings and projections (diagrams) of elements, units, subdivisions, etc
- 3. Descriptions and explanations needed to understand the drawings and diagrams and the operation (use) of the product referred to.
- 4. A list of the Saudi standard specifications or any other appropriate technical specifications approved by the authority, whether fully or partially applied, and a description of the solutions adopted to meet the basic requirements of the Saudi technical regulations, in the event that the aforementioned standard specifications are not applied, and in the case of partial use of the Saudi standard specifications, it must to clarify in the technical documentation the applicable terms.
- 5. The results of the design calculations reports, the controls and the tests conducted, etc.
- 6. Test reports.
- 7. Samples representing the intended production, and the notified body may request more samples if the need arises.
- 8. Evidence (proofs) that support the suitability of the technical solutions taken in the design, as these evidence must refer to all the followed documents, especially in the absence of the application of the Saudi standard specifications and / or the appropriate technical specifications referred to, and they must include supporting evidence - when as needed - results of tests performed in the appropriate laboratory of the manufacturer, or in another laboratory under his responsibility.
- 2/2 Tasks of the Notified Body
- A. Regarding the product, studying the technical documents and supporting evidence (s) in order to evaluate the suitability of the product's technical design.
- B. Regarding samples

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022

Page 33 of 38 Issued By: QGM

Approved By: GM

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-12-1-25 SAITCO Scheme ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

- 1. Ensure that the manufacturing of samples conforms to the technical documents, and identify the elements designed in accordance with the Saudi standard specifications, and the elements designed according to other specifications.
- 2. Conducting appropriate examinations and tests, or delegating someone to perform them on their behalf, to ensure that the technical solutions adopted by the manufacturer meet the main requirements specified in the standard specifications, in case the relevant specifications are not applied.
- 3. Conducting the appropriate tests, or delegating someone to perform them on their behalf, to ensure in the application of the Saudi standard specifications and / or other appropriate specifications - that the technical solutions adopted by the manufacturer meet the basic requirements of the Saudi technical
- 4. Agreement with the manufacturer on where the tests will be conducted.
- C) Concerning the notified body's decisions.
- 1. The notified body must issue an evaluation report on the procedures it has carried out and their outputs, and the notified body should not publish this report in whole or in part without the approval of the manufacturer.
- 2. If the model conforms to the requirements of the Saudi technical regulations applicable to the product in question, then the notified body becomes a model approval certificate for the manufacturer, and the certificate must contain the name and address of the manufacturer, the results of the tests, the conditions for their validity - if any, and the information necessary to determine the approved model. That the certificate also contain attachments.
- 3. The certificate and its attachments must contain all the appropriate information to assess the conformity of the products manufactured according to the tested model and to monitor during operation.
- 4. If the model does not comply with the requirements of the Saudi technical regulations applicable to the product in question, then the notified body must not issue the model approval certificate, and inform the applicant of its decision, while giving him detailed justifications for not issuing the model approval certificate.
- 5. The notified body must follow all known technical developments, and whenever these developments indicate the possibility of the appearance of a nonconformity of the approved model to the requirements of the Saudi technical regulations, then the approved authority must limit the extent of the need for additional tests, and in this case it must inform the manufacturer.
- 6. The manufacturer must inform the notified body which maintains the technical documents of the type approval certificate of all changes introduced to the approved model, which would affect the product's compliance with the requirements of the Saudi technical regulations or the conditions for the validity of the type approval certificate, as such changes additional validation of the initial model approval certificate is required.
- 7. Every approved authority must inform the Authority about the model approval certificates and any additions issued or denounced, and it must periodically - or upon request - submit a list of model approval certificates and any additions that have been refused issuance or those that have been closed or restricted
- 8. Each approved authority must inform the other approved authorities of the model approval certificates and any additions it has refused to issue or those that have been closed or restricted in any way, and it must also inform - upon request - of the model approval certificates and any additions that have been issued.
- 9. The authority and other approved authorities may upon request obtain copies of the model approval certificates and / or the additives entered to them, and the authority - the request - can obtain copies of the technical documents and the results of the tests carried out by the notified body. The notified body shall keep a copy of the type approval certificate and its attachments and additions entered to it, as well as the technical documents, including the documents attached to the manufacturer, until the date of the expiration of the certificate.
- 10. The manufacturer must keep a copy of the model approval certificate and its attachments and additions entered with the technical documents, and make it available to the supervisory authorities and market survey authorities for a period of ten years after placing the product on the market.
- 11. The supplier can submit the application referred to in Clause (1/1/2) above, and perform the duties previously referred to in the name of the manufacturer, provided that this is done with the approval of the manufacturer.

Annex 07-01-04-C Issue No: 1

Issuing date: 11/02/2021

SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022

Issued By: QGM Approved By: GM

Page 34 of 38

SAUDI INSPECTION & TESTING CO. (SAITCO)

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 2-1-21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

ANNEX (4)The Distributor's Declaration of Conformity Form				
1) Supplier data				
Name:				
Address:				
Contact person				
Email:				
Phone number:				
Fax:				
2) Product details :				
Product brand:				
Model:				
Product Description:				
Item (according to specifications):				
Reference Standards / Technical Specifications:				
We acknowledge that the product mentioned in this declaration is in conformity with the Saudi technical regulation () and the Saudi				
standard specifications attached thereto.				
responsible person:				
The Company's name:				
Signature: Date:/				
This form is filling up on the company's official paper				

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **35** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

المواصفات المطبقة — ANNEX (5) Applicable standards			
IEC 60950-1 (SASO-GSO-IEC-60950-1)	IEC 60950-1 (SASO-GSO-IEC-60950-1)		
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements	أنواع أجهزة تكنولوجيا المعلومات - السلامة - الجزء الأول: المتطلبات العامة		
IEC 62368-1 (SASO IEC 62368-1)	IEC 62368-1 (SASO IEC 62368-1)		
Audio/video, information and communication technology equipment -	معدات تقنية المعلومات والاتصالات، السمعية/المرئية - الجزء 1: متطلبات		
Part 1: Safety requirements	السلامة		
IEC 60065 (SASO-IEC-60065)	IEC 60065 (SASO-IEC-60065)		
Audio, video and similar electronic apparatus —Safety requirements	الأجهزة الإلكترونية السمعية والمرئية وما شابهها- متطلبات السلامة		

Annex 07-01-04-C SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Issue No: 1 Revision No: 2

Issuing date: 11/02/2021 Revision Date: 25/26/2022

Page **36** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات – مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة- 1-21-1-12-25 SAITCO Scheme

ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Annex (6) Relevant Documents :			ملحق (6) وثائق ذات صلة :		
Name of Annex/ Form	Code	الكود	اسم الملحق/النموذج	م	
Certification scheme	Annex 07-01-01-C	ملحق 07-01-01 ج	مخطط منح الشهادات	1.	
Lay out of product certification applications	Annex 07-01-02-C	ملحق 07-01-20 ج	مخطط التعامل مع طلبات منح	2.	
			الشهادات على المنتجات		
SAITCO commitments to engage in the GSO	Annex 07-01-03 -C	ملحق 07-01-03 ج	التزام جهة منح الشهادات في المشاركة في	3.	
Notification activates			أنشطة هيئة التقييس الخليجي		
Internal Scheme of Telecommunication devices	Annex 07-01-04-C	ملحق 07-01-04 ج	مخطط داخلي لاجهزة الاتصالات	4.	
SAITCO SCHEME 25-1-21-1			SAITCO SCHEME 25-1-21-1		
Internal Scheme for Paper & Diapers and	Annex 07-01-05 -C	ملحق 07-01-75 ج	مخطط داخلي للمنتجات الورقية و	5.	
Related Products SAITCO SCHEME 25-1-21-2			الحفاضات -21-1-25 SAITCO SCHEME		
			2		
Internal Scheme of Drinking Water and snacks	Annex 07-01-06 -C	ملحق 07-01-06 ج	مخطط داخلي لمنتجات مياه الشرب و	6.	
SAITCO SCHEME 25-6-22-1			المأكولات الخفيفة		
			SAITCO SCHEME 25-6-22-1		
SQM scheme	Annex 07-01-07 -C	ملحق 07-01-77 ج	مخطط منح علامة الجودة السعودية	7.	
SAITCO SCHEME 25-6-22-2			SAITCO SCHEME 25-6-22-2		
Internal Scheme of Packaging	Annex 07-01-08-C	ملحق 07-01-88 ج	مخطط داخلي لمنتجات التغليف	8.	
SAITCO SCHEME 25-6-22-3			SAITCO SCHEME 25-6-22-3		
Internal Scheme for Issuing National Certificate	Annex 07-01-09-C	ملحق 07-01-99 ج	مخطط داخلي لاصدار الشهادة الوطنية	9.	
According to IECEE			طبقا IECEE		
SAITCO SCHEME 25-6-22-4			SAITCO SCHEME 25-6-22-4		
Quotation of Service	F 07-01-05	نموذج 07-01-05	عرض سعر تقديم خدمة	10.	
Product Certification Request Agreement	F 07-02-01 C	نموذج 07-02-01 ج	اتفاقية طلب منح شهادة منتج	11.	
Product Certification Request Agreement	F 07-02-02 C	نموذج 07-02-20 ج	اتفاقية طلب منح شهادة منتج	12.	
(Framework)			(اطارية)		
Acceptance and Rejection Criteria	Annex 07-02-01-C	ملحق 07-02-11- ج	معايير القبول والرفض	13.	
Plan of evaluation activities of product	F 07-04-01-C	نموذج 07-04-10-ج	خطة انشطة التقييم لمنتج	14.	
Record those who have the right to carry out	F 07-04-02-C	نموذج 07-04-02-ج	سجل من لهم حق القيام بأنشطة منح	15.	
certification activities and sign them, their			الشهادات والتوقيع علها ونوابهم		
deputies					
Inform the customer of nonconformities	F 07-04-03-C	نموذج 07-04-03 -ج	اعلام العميل بحالات عدم المطابقة	16.	
Monthly evaluation visits program	F 07-04-04-C	نموذج 07-04-04 -ج	برنامج زبارات التقييم الشهري	17.	
Record of yearly Evaluation Visits	F 07-04-05-C	نموذج 07-04-05 -ج	سجل زيارات التقييم السنوي	18.	
Assignment person of certification information	F 07-05-01-C	نموذج 07-05-10- ج	نموذج تكليف مراجع معلومات منح	19.	
references			الشهادات		
Record of Product Evaluation, Review of	F 07-05-02-C	نموذج 07-05-29- ج	سجل تقييم المنتج ومراجعة التقييم و	20.	
Evaluation, Certification Decision Issuing			قرار منح الشهادة و توثيقها		
Supplier's declaration of conformity form	F 07-05-03-C	نموذج 07-05-39- ج	نموذج إقرار المو رِّد بالمطابقة	21.	
Manufacturer's declaration of conformity form	F 07-05-04-C	نموذج 07-05-04- ج	نموذج اقرار المُصنع بالمطابقة	22.	

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1
Revision No: 2
Revision Date: 25/26/2022

Page **37** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM

SAITCO Scheme 25-1-21-1 الصلة - 1-21-1 الصلة - 1-21-1 ملحق 7 ج: عملية اصدار الشهادات — مخطط اصدار شهادة منتج لأجهزة الاتصالات والمنتجات ذات الصلة - 21-1 ANNEXX 7C: CB Process: Product Certification Scheme for Tele-Communications Devices and Related Products -SAITCO Scheme 25-1-21-1

Instruction Manual Chick List	F 07-05-05-C	نموذج 07-05-75- ج	قائمة التحقق لكتيب التعليمات و	23.
			الارشادات	
Report visit factory and ensure the safety of	F 07-05-06-C	نموذج 07-05-06- ج	تقرير زيارة مصنع و التأكد من سلامة	24.
products			المنتجات	
Form of Safety Label for Batteries Batch	F 07-05-07-C	نموذج 07-05-79- ج	ملصق بيان السلامة لدفعة انتاج بطاربات	25.
Analysis and Assessment of Product Risk	F 07-05-08-C	نموذج 07-05-88- ج	تحليل و تقييم مخاطر المنتج	26.
Checklist of Certificate Documents.	F 07-05-09-C	نموذج 07-05-99- ج	قائمة التحقق من وثائق الشهادات	27.
Procedure of Sampling	Annex 07-05-01 C	ملحق 07-05-01 ج	آلية سحب العينات (الاعتيان)	28.
Sampling Form	F 07-05-10 C	نموذج 07-05-10 ج	نموذج سحب العينات (الاعتيان)	29.
Assignment person of certification decision	F 07-06-01-C	نموذج 07-06-19- ج	نموذج تكليف بمنح قرار منح الشهادة	30.
inform the GSO about rejection products	F07-06-02 C	نموذج 07-06-20 ج	اخطار هيئة التقييس الخليجي بمنتج	31.
			مرفوض	
GM product Certification	F 07-07-01-C	نموذج 07-07-01- ج	نموذج شهادة الشارة الخليجية لمنتج	32.
Certified product Certification	F 07-07-02-C	نموذج 07-07-02- ج	نموذج شهادة مطابقة لمنتج	33.
SQM Checklist	F 07-07-03-C	نموذج 07-07-03- ج	قائمة التحقق لاصدار علامة الجودة	34.
RULES FOR GCTS TRACKING SYSTEM	Annex 07- 07-02 C	ملحق 07-07-02 ج	قواعد استخدام شارة المطابقة	35.
Directory of certified products	F 07-08-01-C	نموذج 07-08-10- ج	دليل المنتجات المعتمدة	36.
Control of Records	F 07-12-01 C	نموذج 07-12-79-ج	التحكم في السجلات	37.
Complaint / appeal Form	F 07- 13-01 C	نموذج 07-13-01 ج	نموذج شکوی / طعن	38.
Complaints and appeals Record	F 07- 13-02 C	نموذج 07-13-20 ج	سجل الشكاوي والطعون	39.
Verification of complaints and appeals	F 07- 13-03 C	نموذج 07-13-03 ج	التحقق من الشكاوي والطعون	40.
Customer satisfaction plan	F 07- 13-04 C	نموذج 07-13-04 ج	خطة استقصاء رضا العميل	41.
Customer satisfaction Form	F 07- 13-05 C	نموذج 07-13-73 ج	استقصاء رضا العميل	42.
Customer satisfaction Analysis	F 07- 13-06 C	نموذج 07-13-06 ج	تحليل استقصاء رضا العميل	43.
Requesting form for obtaining the license to	QMS- F -10 -01	QMS- F -10 -01	نموذج طلب الحصول على الترخيص	44.
use the quality mark			باستعمال علامة الجودة	

QGM

MOHAMED ELKADY

25/6/2022

Annex 07-01-04-C Issue No: 1 Issuing date: 11/02/2021 SAITCO SCHEME 25-1-21-1 Revision No: 2 Revision Date: 25/26/2022 Page **38** of **38** Issued By: QGM Approved By: GM